Valitse sinulle sopivin tapa asioida Oulu10:ssä

Paikan päällä
Oulu10
Torikatu 10, Oulu

Ylikiimingin yhteispalvelupiste
Harjutie 18, Ylikiiminki

Soita
p. 08 558 558 00

Ota yhteyttä sähköisesti
oulu10@ouka.fi

Videoyhteydessä
Kotikoneeltasi suora
näkö- ja kuuloyhteys Oulu10:iin

Internetissä www.omaoulu.fi
Valitse OmaOulun etusivulta OmaAsiointi.
Kirjaudut palveluun verkkopankkitunnuksillasi.

Teemapäivät Oulu10:ssä

Oulu10:ssä järjestetään ympäri vuoden erilaisia teemapäiviä. Katso aiheet ja aikataulut:
www.ouka.fi/oulu10

Käy, soita tai asioi sähköisesti.

OULU10
Piste kysymyksille

Torikatu 10
Puh. 08 558 558 00
oulu10@ouka.fi
www.ouka.fi/oulu10

Tarvetta

KAUPUNGIN PALVELUILLE?

OULU10
Piste kysymyksille

Yhdestä paikasta kaikki vastaukset

Kun mielessäsi on mikä tahansa Oulun kaupungin palveluihin liittyvä kysymys, ota yhteyttä Oulu10:iin.

Oulu10:ssä

Yhdellä kertaa. Voit hoitaa useita kaupungin palveluihin liittyviä asioita yhdellä kertaa.

Ihmiseltä toiselle. Sama palveluasiantuntija avustaa sinua eri asioissa ja on näin selvillä kokonaistilanteestasi.

Samalta istumalta. Saat vastauksen kysymykseen nopeasti, yleensä samalta istumalta.

Yhteys sinuun päin. Jos kysymääsi asiaa on selvitettävä tarkemmin, palveluasiantuntija ottaa sinuun yhteyttä toivomallasi tavalla.

Oulu10-palvelut

1. Kaupungin palveluiden ja toiminnan neuvonta ja ohjaus
2. Oulu10:ssä myös seuraavat palvelut

- Oulun kaupungin **matkailuneuvonta** oululaisille ja vierailijoille
- **Oulu Sinfonian** ja **Oulun kaupunginteatterin** liput
- Oulun kaupungin **kalastusluvat**
- **Venepaikkojen** vuokraus
- **Viljelypalstojen** vuokraus
- Oulun kaupungin **kartat** myynnissä
- **Hakemuksien** ja asiakirjojen jättö kaupungille
- **Asumisoikeusasuntojen** järjestysnumerohakemukset
- **OuluCard**-asiat
- Kuntalaispalautteet ja **-aloitteet**
- **Julkinen** ilmoitustaulu ja virallisesti nähtävillä pidettävät asiat
- Oulun kaupungin lähettämien **laskujen maksu**
- Sosiaali- ja terveystoimen **maksukattoasiat**
- Nuorten työpajojen tuotteiden **myyntipiste**

Tilannekohtaista palvelua Oulu10:ssä

- **Lapsiperheille** tietoa mm. päivähoidosta, kouluista, nuorisoasiainkeskuksen toiminnasta, harrastuksista ja tapahtumista
- **Uusien oululaisten** neuvonta ja ohjaus
- **Ikääntyville** Aino-neuvontapalvelusta tietoa kaupungin, yksityisen ja kolmannen sektorin palveluista
- **Maahanmuuttajille** omakielinen neuvontapalvelu arabian, kiinan, venäjän, turkin ja thain kielillä
- **Sosiaali- ja terveyspalveluiden** yleisneuvonta sekä tietoa hyvinvointipalveluista
- **Rakennusvalvonnan** palveluiden yleisneuvonta ja opastus sekä tietoa tonttien myynnistä ja vuokrauksesta
- **Liikuntapalveluiden** yleistietoa sekä liikuntapalveluiden ja -paikkavuorojen hakulomakkeet
- **Pysäköinnintarkastajan** vastaanotto