

EPI – Pohjois-Suomen sähköisen hankintatoimen innovatiivinen kehittäminen ja organisointi

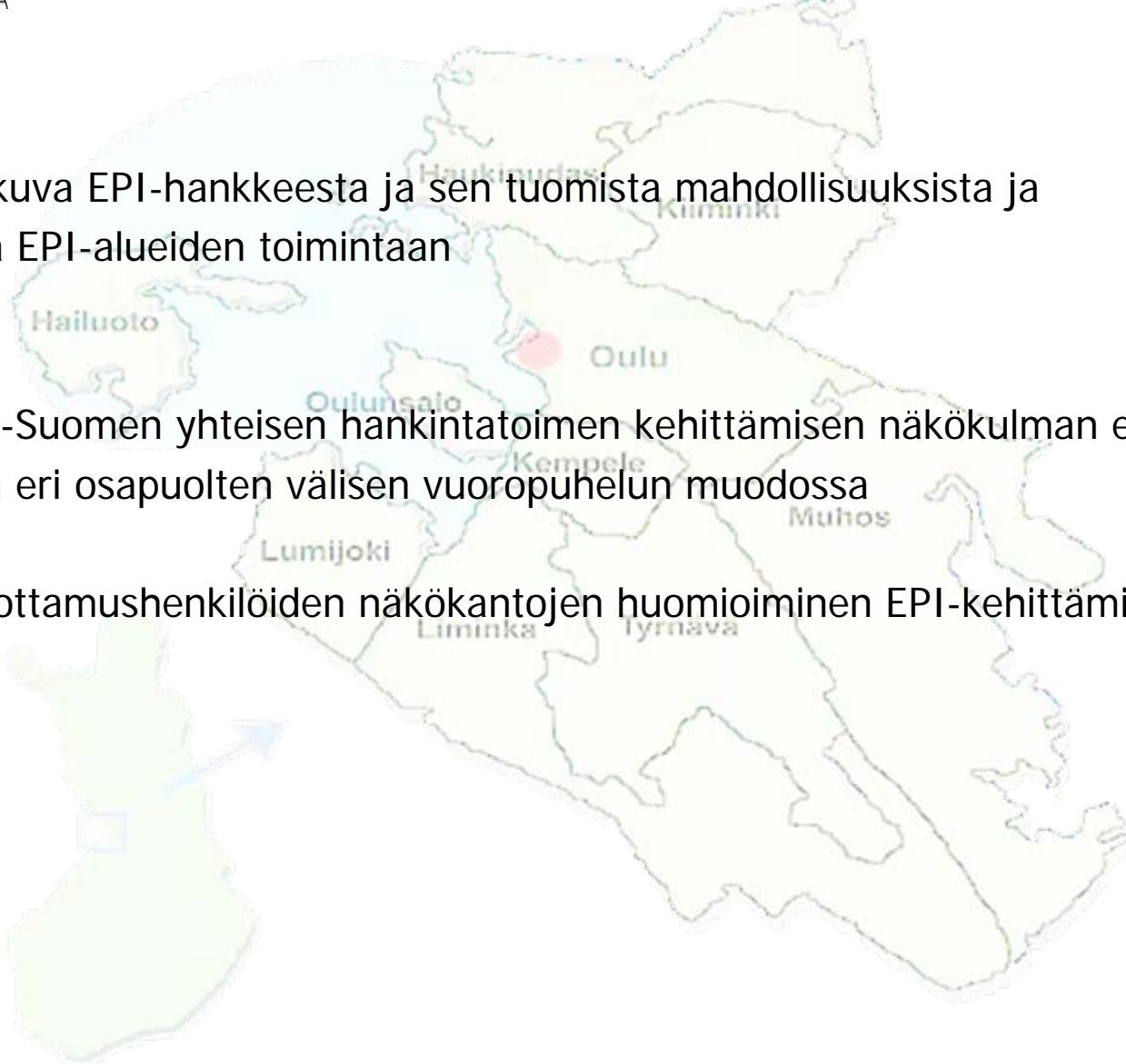
Luottamushenkilöseminaari 17:00 – 19:00
18.4.2007

Anton Räsänen, projektipäällikkö
Oulun seutu



Tilaisuuden tavoitteet

- Antaa kuva EPI-hankkeesta ja sen tuomista mahdollisuuksista ja hyödyistä EPI-alueiden toimintaan
- Pohjois-Suomen yhteisen hankintatoimen kehittämisen näkökulman esille tuominen eri osapuolten välisen vuoropuhelun muodossa
- Luottamushenkilöiden näkökantojen huomioiminen EPI-kehittämissä

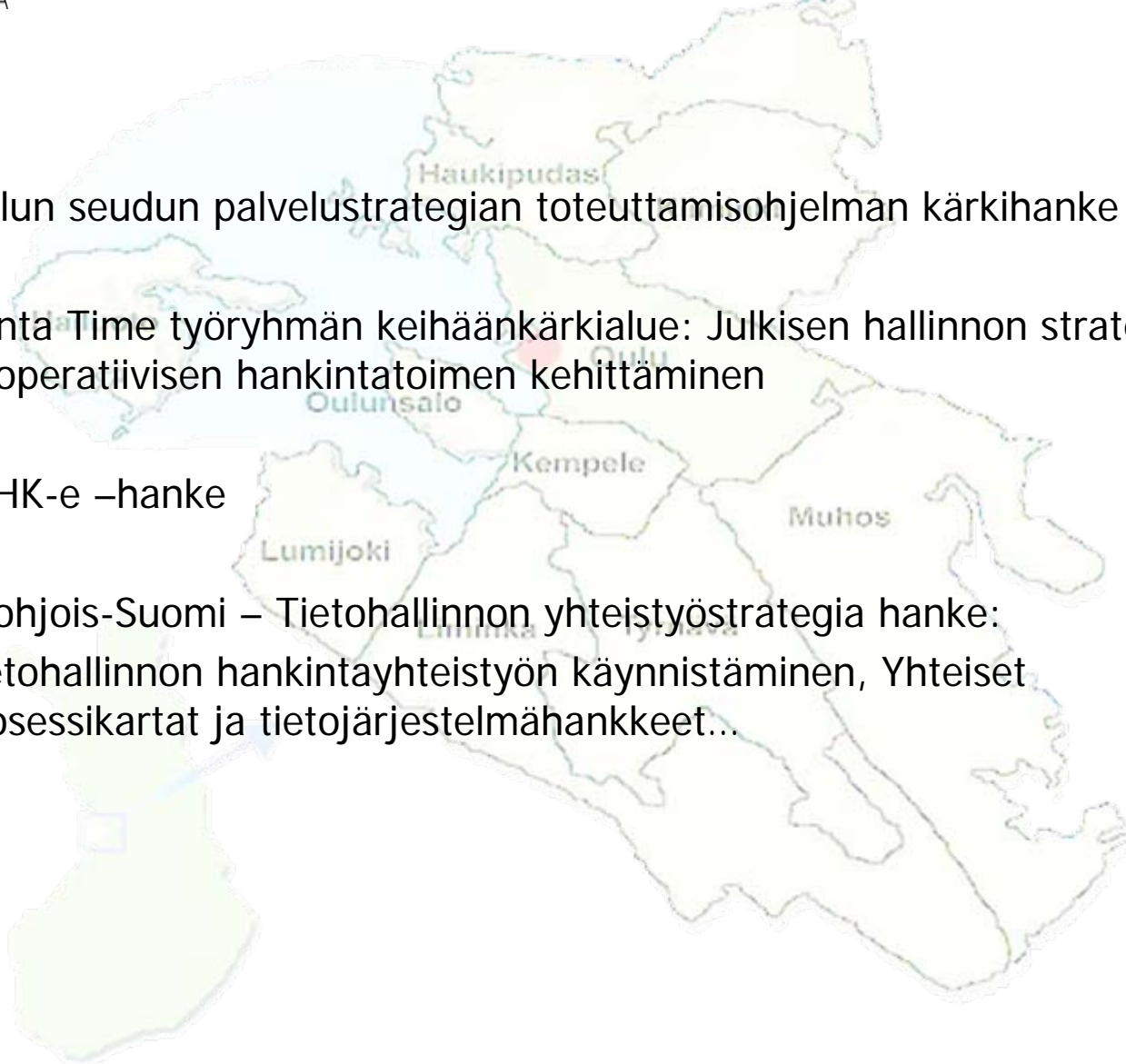


Hankintatoimen merkitys kuntataloudelle

- Vuonna 2003 kuntien ja kuntayhtymien ulkoiset hankinnat olivat yhteensä 10,4 miljardia euroa, mikä on 36,6 % kuntien ulkoisista menoista
- Palveluhankintojen osuus noin 40 % kuntien kokonaishankinnoista
 - Hankintoja kehittämällä voidaan suoraan parantaa kuntasektorin taloudellista tilannetta
- Euroopan komissio on ilmaissut tavoitteekseen, että vuoteen 2010 mennessä kaikilla Euroopan hallinnoilla on kyky suorittaa julkiset hankinnat 100 prosenttisesti sähköisesti ja vähintään 50 % EU kynnysarvon ylittävistä hankinnoista myös suoritetaan sähköisesti

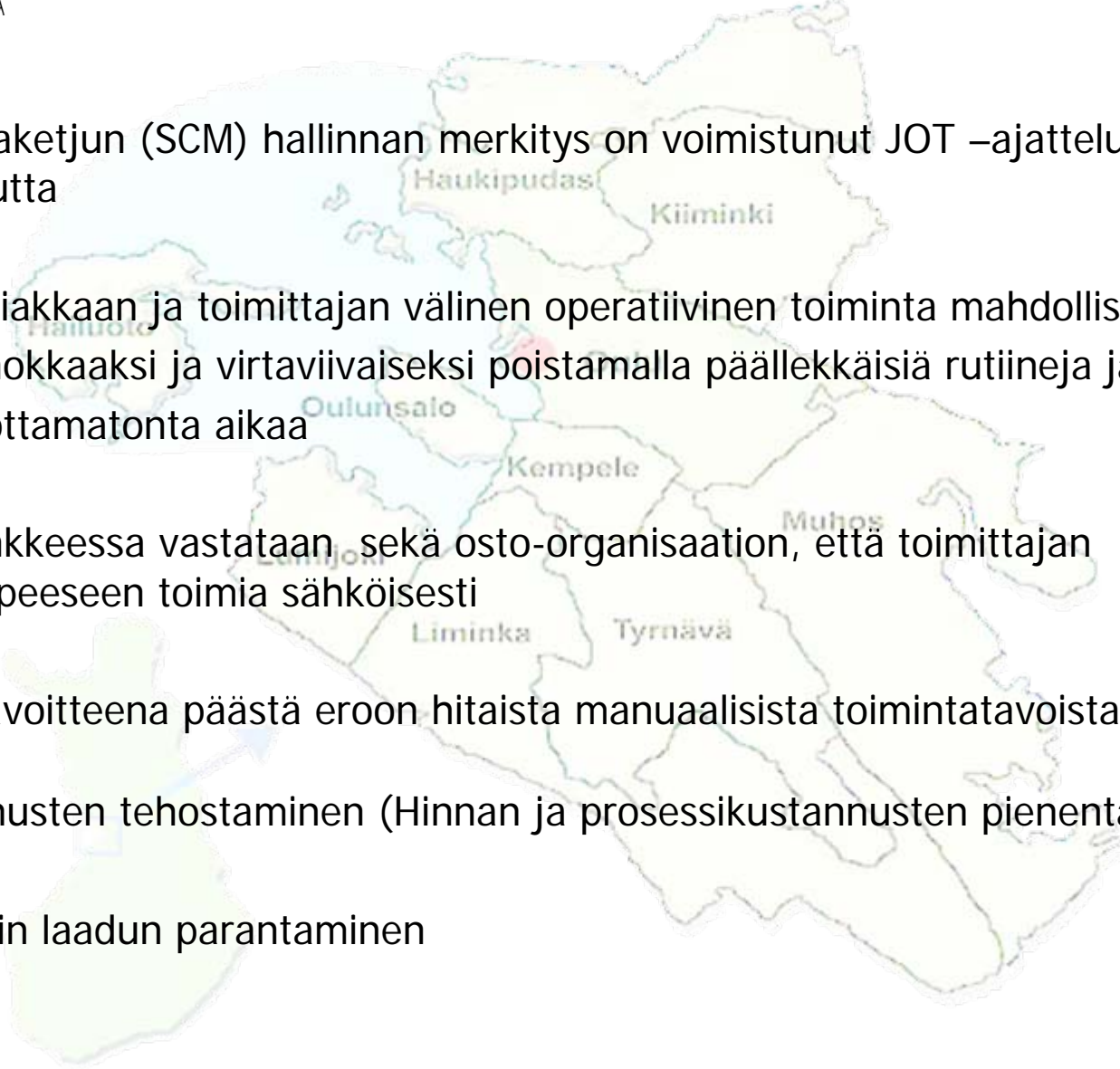
EPI-hankkeen taustat

- Oulun seudun palvelustrategian toteuttamishjelman kärkihanke
- Kunta Time työryhmän keihäänkärkialue: Julkisen hallinnon strategisen ja operatiivisen hankintatoimen kehittäminen
- JUHK-e –hanke
- ePohjois-Suomi – Tietohallinnon yhteistyöstrategia hanke: Tietohallinnon hankintayhteistyön käynnistäminen, Yhteiset prosessikartat ja tietojärjestelmähankkeet...



EPI-hankkeen taustat

- Tarjontaketjun (SCM) hallinnan merkitys on voimistunut JOT –ajattelun kautta
- Asiakkaan ja toimittajan välinen operatiivinen toiminta mahdollisimman tehokkaaksi ja virtaviivaiseksi poistamalla päällekkäisiä rutiineja ja tuottamatonta aikaa
- EPI-hankkeessa vastataan sekä osto-organisaation, että toimittajan tarpeeseen toimia sähköisesti
- Tavoitteena päästä eroon hitaista manuaalisista toimintatavoista
- Kustannusten tehostaminen (Hinnan ja prosessikustannusten pienentäminen)
- Prosessin laadun parantaminen



Yhteistyötahot



Hankkeen rahoitus

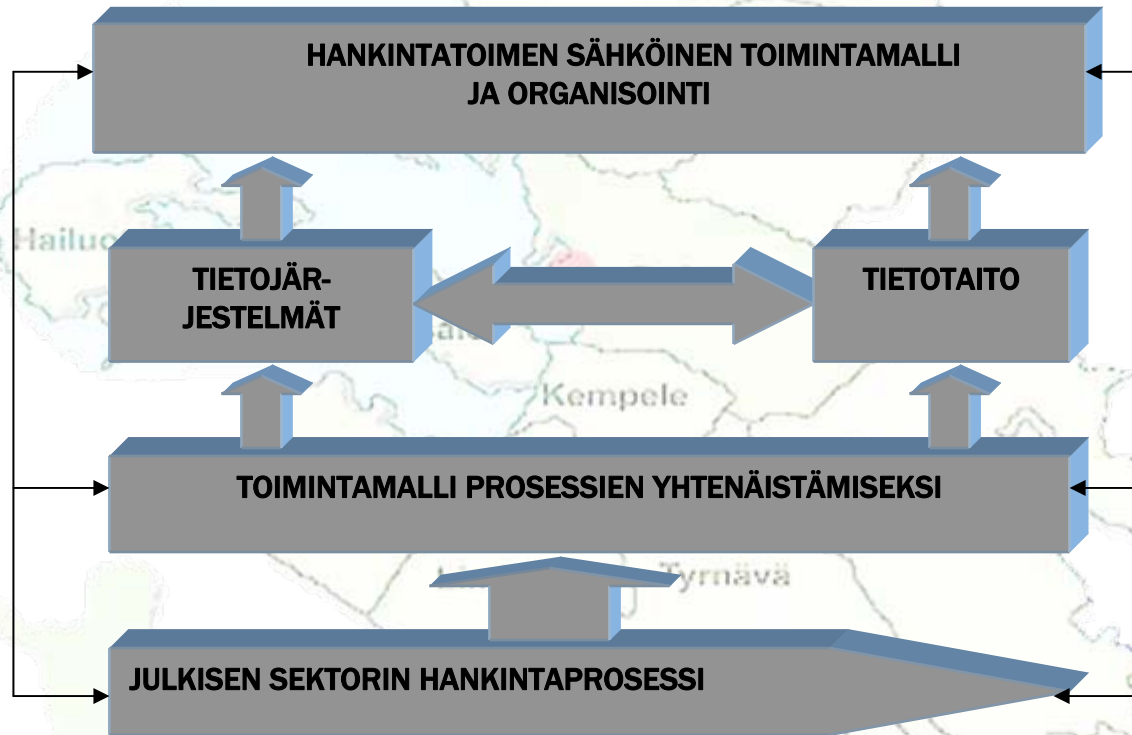
- Kokonaisbudjetti 2006-2008:

717 402 euroa, josta Pohjois-Pohjanmaan liitto: Innovatiiviset toimet ohjelma (60%), kuntien omarahoitusosuus (40%):

OMARAHOITUSOSUUDET		(40%):
Oulun seutu	37,30 %	106 963
Oulun kaupunki / Oulun Logistiikka	37,20 %	106 776
Kuusamon kaupunki	9,40 %	26 903
Oulun seudun koulutuskuntayhtymä	7,50 %	21 571
Raahen kaupunki	5,00 %	14 348
Pudasjärven kaupunki	1,90 %	5400
Oulun eteläinen	1,70 %	5000
Yhteensä	100 %	286 961



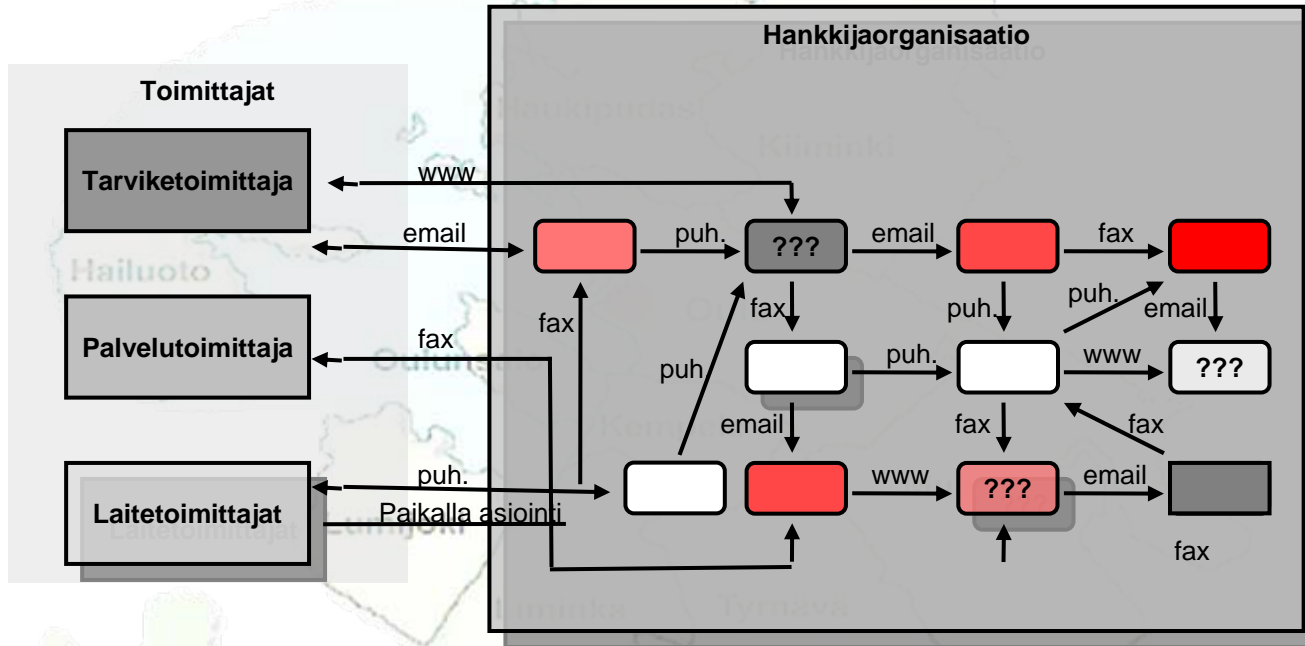
Hankkeen tavoitteet ja viitekehys



1. Strategisen toimintamallin kehittäminen Pohjois-Suomen sähköiselle ja verkostoituneelle hankintatoimelle
 - 1.1. Selvittää tietojärjestelmäarkkitehtuuri ja tietojärjestelmävalinnat hankintatoimen sähköiselle toimintamallille
 - 1.2. Tietohallinnon hankintayhteistyön kehittäminen ePohjois-Suomi – Tietohallinnon yhteistyöstrategia hankkeen mukaisesti



Hankinnan nykytila

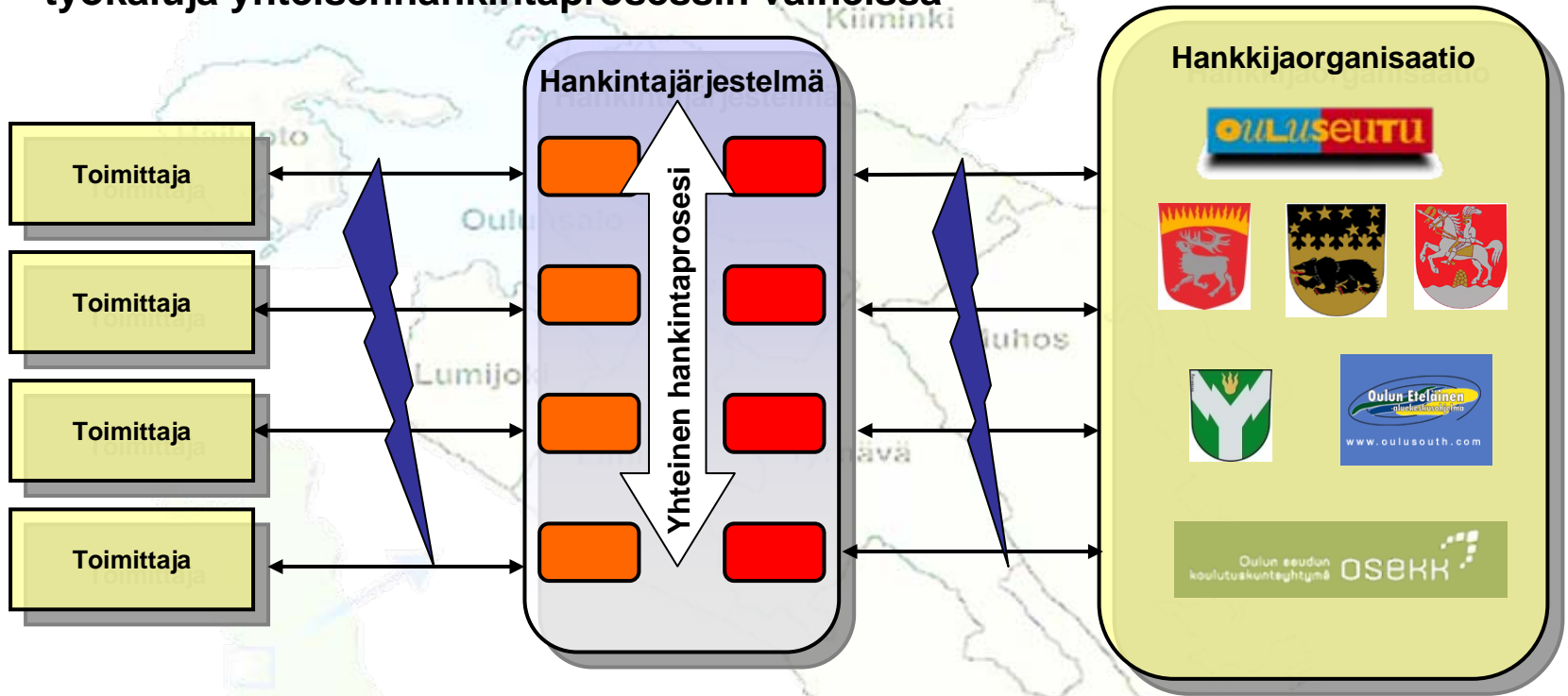


- Monivaiheiset, päällekkäiset prosessit
- Pirstaloitunut hankintaosaaminen



EPI - Hankkeen visio

”Pohjois-Suomen hankinnat toteutetaan verkostoituneesti, hyödyntämällä sähköisiä työkaluja yhteishankintaprosessin vaiheissa”



EPI-hankkeen ulottuvuudet ja kehittämisen tasot

Osaamis-
keskus
malli

Suuri

Sisäinen
tehokkuus

Ulkoinen
ja
Sisäinen
tehokkuus

Taso 3:
Toiminnan
uudelleenmäärittely

Taso 2:
Toimintaprosessien uudelleen
suunnittelu organisaatioiden välillä

Taso 2:
Toimintaprosessien uudelleen
suunnittelu organisaatioiden
sisällä

Taso 1:
Toimintojen integrointi
organisaatioiden välillä

Taso 1:
Toimintojen integrointi
organisaation sisällä

Nollataso:
Erilliset toimintokohtaiset
ratkaisut

Strategisen
toimin-
ta
mallin
muutos

Yhdistelmä-
malli

Alueellinen
malli

POTENTIAALINEN HYÖTY

Pieni

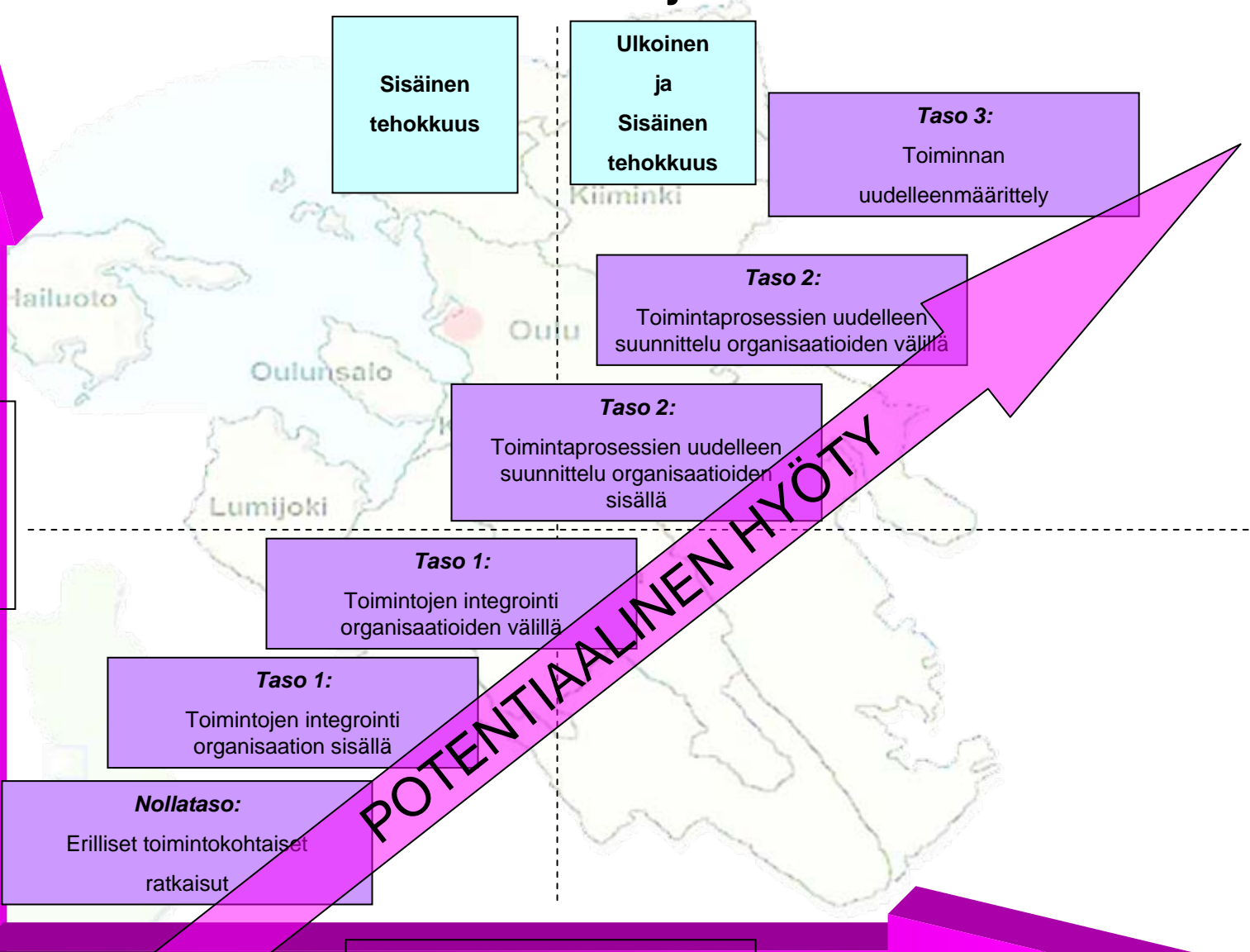
Sähköisen hankinnan aste

Suuri

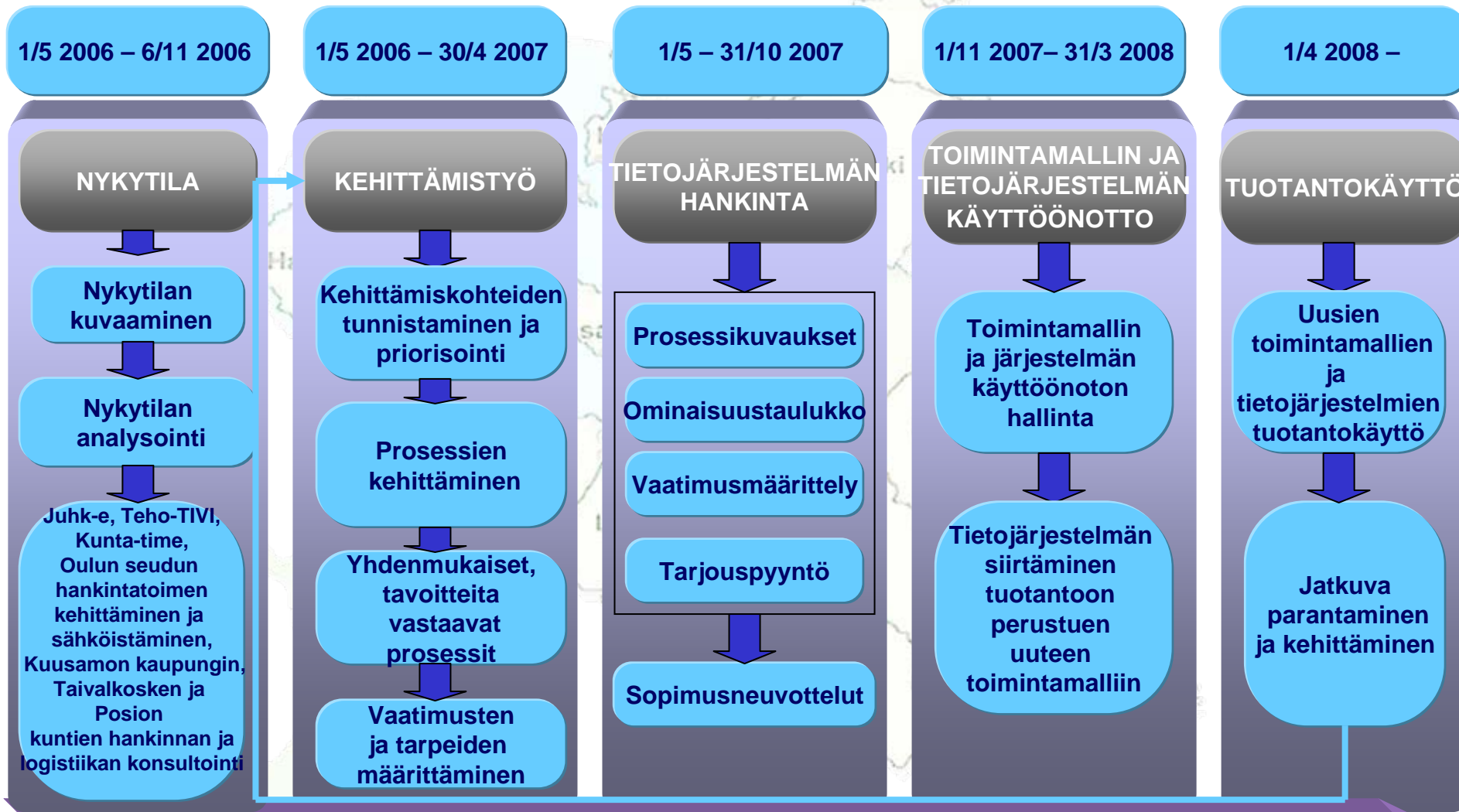
Sähköinen
laskunkierto

Sähköinen
Kilpailuttaminen

Sähköinen
tilaaminen



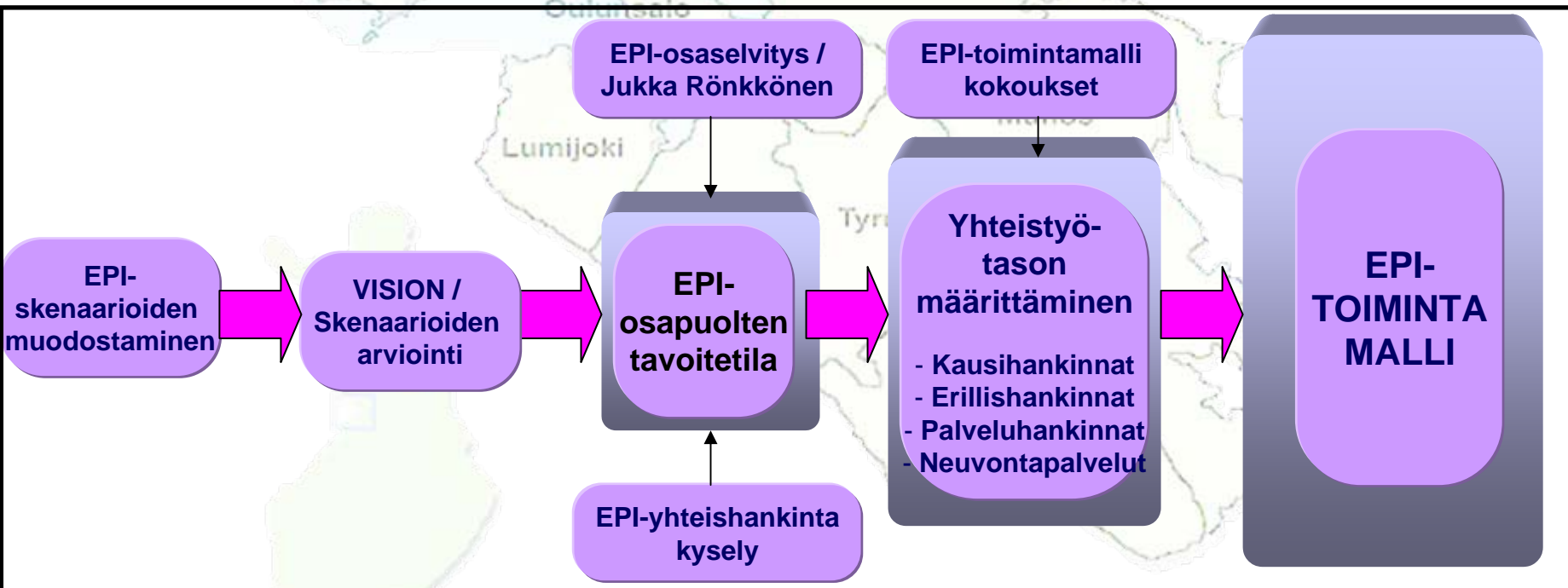
EPI – hankkeen missio ja eteneminen



Muutoksen hallinta

EPI-strateginen toimintamalli / Yhteistyötason määrittäminen

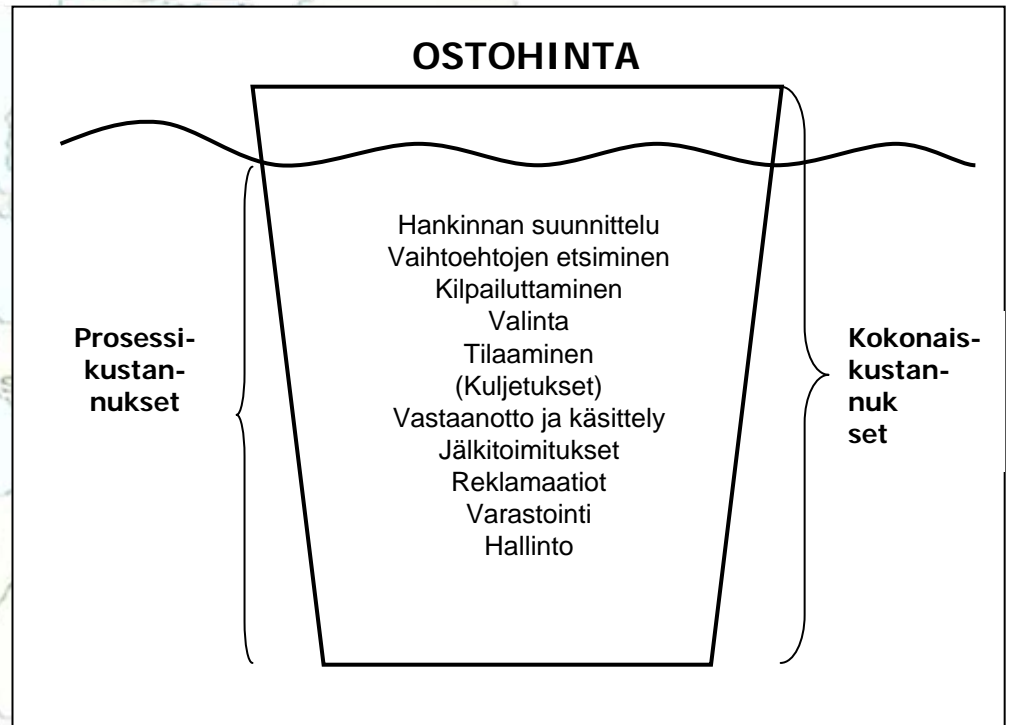
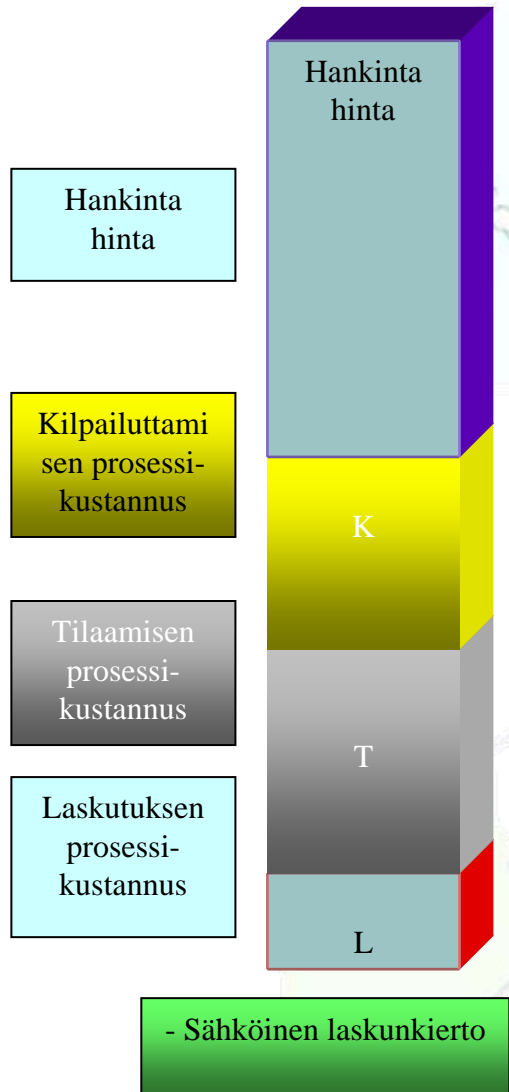
Strategisen toimintamallin kehittäminen



Tietojärjestelmien suunnittelu ja kehittäminen

Kustannusnäkökulma hankintoihin

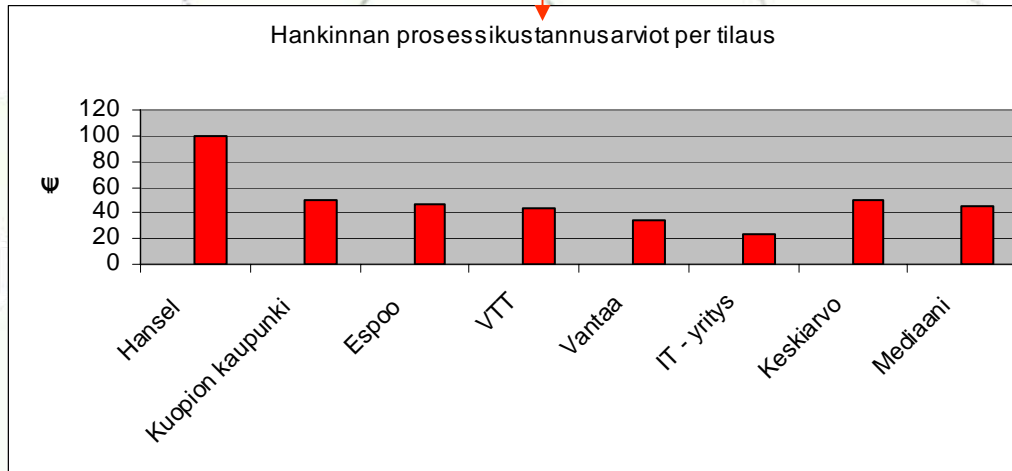
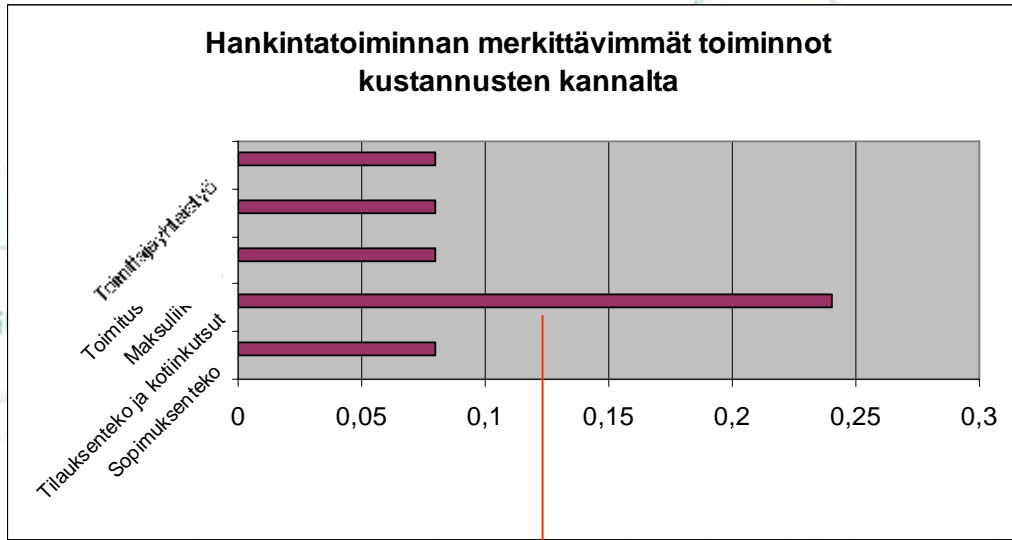
Nykytila



- Hankintoihin liittyvien prosessikustannusten suuruudeksi on arvioitu keskimäärin 15 - 30% varsinaisten hankintojen arvosta

- Julkisella sektorilla prosessikustannuksia lisää erityisesti hankintaprosessin byrokraattisuus ja tasapuolisen kilpailuttamisen tarve

Kustannusnäkökulma hankintoihin

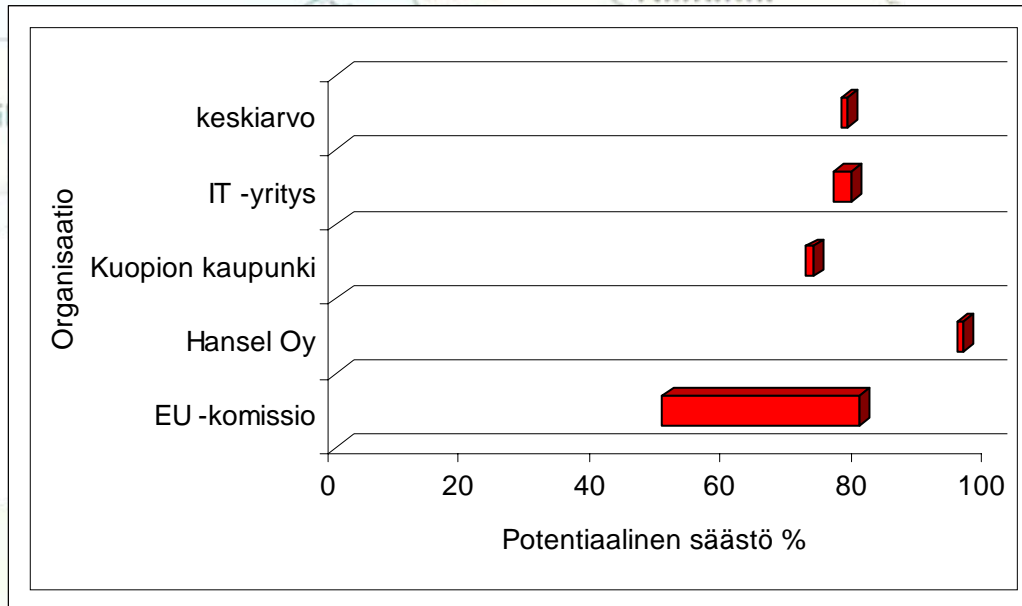


Lähteet:

VTT(2002): *Hankintatoimen suuntaviivat: operatiivinen toiminta ja strategiat* (2002)

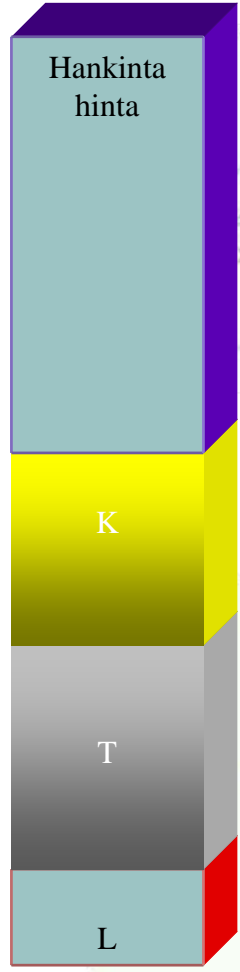
Puttonen (2006): *Oulun seudun hankintatoimen kehittäminen ja sähköistäminen* (2006)

Sähköisillä toimintatavoilla aikaansaattavat säästöt



Mistä sähköisessä hankinnassa on kysymys?

Nykytila



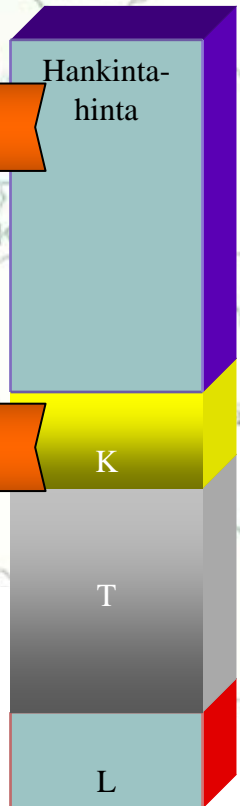
Hankinta hinta

Kilpailuttamisen prosessikustannus

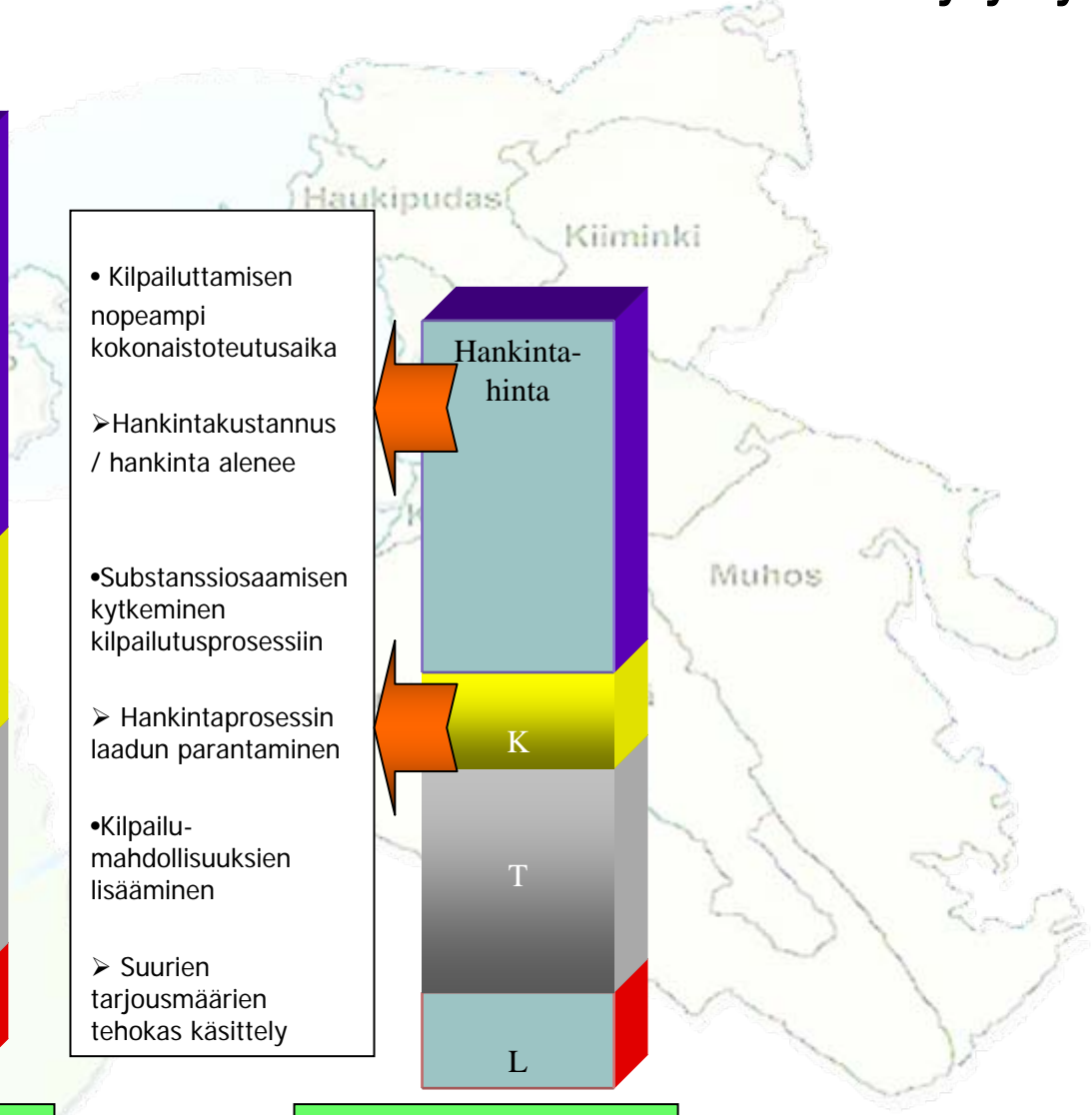
Tilaamisen prosessikustannus

Laskutuksen prosessikustannus

- Kilpailuttamisen nopeampi kokonaistoteutusaika
 - Hankintakustannus / hankinta alenee
- Substanssiosaamisen kytkeminen kilpailutusprosessiin
 - Hankintaprosessin laadun parantaminen
- Kilpailumahdollisuuksien lisääminen
 - Suurien tarjousmäärien tehokas käsittely

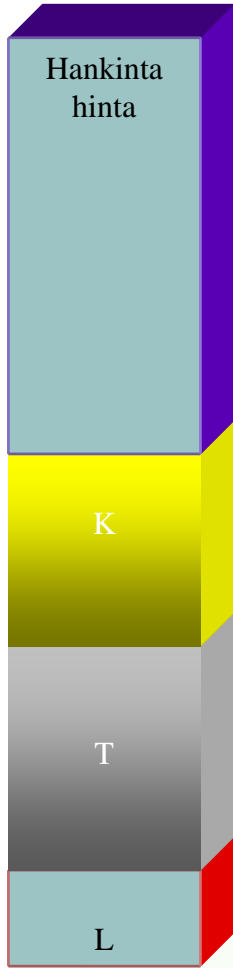


• Sähköinen laskunkierto
• Sähköinen kilpailutus



Mistä sähköisessä hankinnassa on kysymys?

Nykytila



Hankinta hinta

Kilpailuttamisen prosessikustannus

Tilaamisen prosessikustannus

Laskutuksen prosessikustannus

• Sähköinen laskunkierto

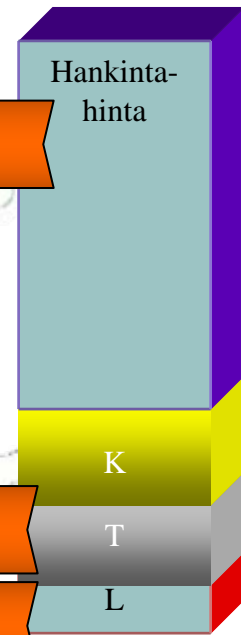
- Kilpailuttamisen nopeampi kokonaistoteutusaika
 - Hankintakustannus / hankinta alenee
- Substanssiosaamisen kytkeminen kilpailutusprosessiin
 - Hankintaprosessin laadun parantaminen
- Kilpailumahdollisuuksien lisääminen
 - Suurien tarjousmäärien tehokas käsittely

• Sähköinen laskunkierto
• Sähköinen kilpailutus

- Hankintojen suorituskyvyn mittaaminen
 - Edellytykset entistä paremmalle hankintojen johtamiselle
- Suoraviivainen ostoprosessi:
 - Tilausvaiheen puoliautomaattinen tiliöinti ja laskun automaattinen kohdistaminen tilaukseen
 - Laskujen kierrätys organisaatioissa vähenee ja nopeutuu
 - Tilauskustannus / tilaus alenee
- Tilausvirheiden vähentäminen
- Hankintasopimusten noudattaminen
 - Alhaisemmat hankintahinnat

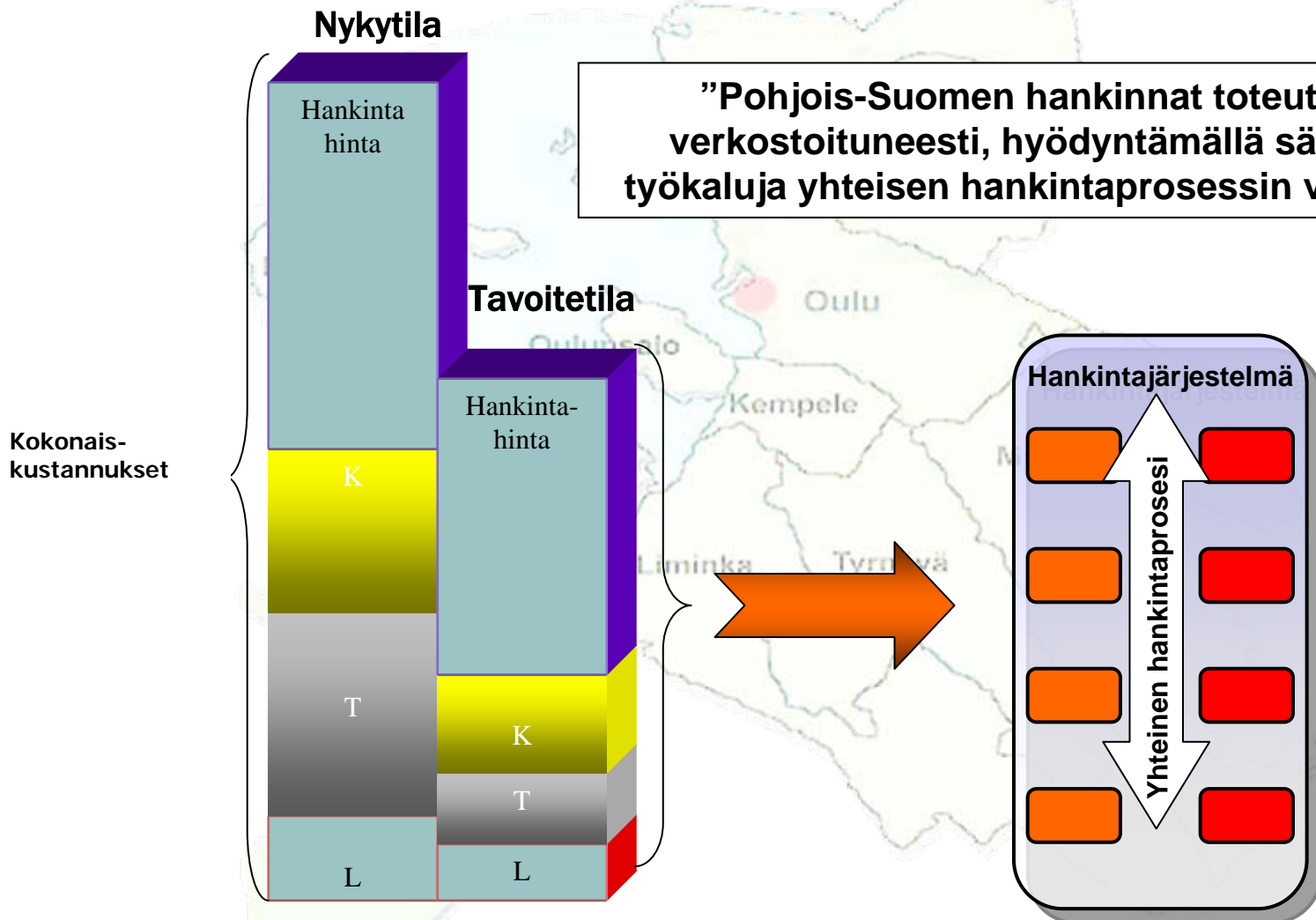
• Sähköinen laskunkierto
• Sähköinen kilpailutus
• Sähköinen tilaaminen

Sähköinen tavoitetila

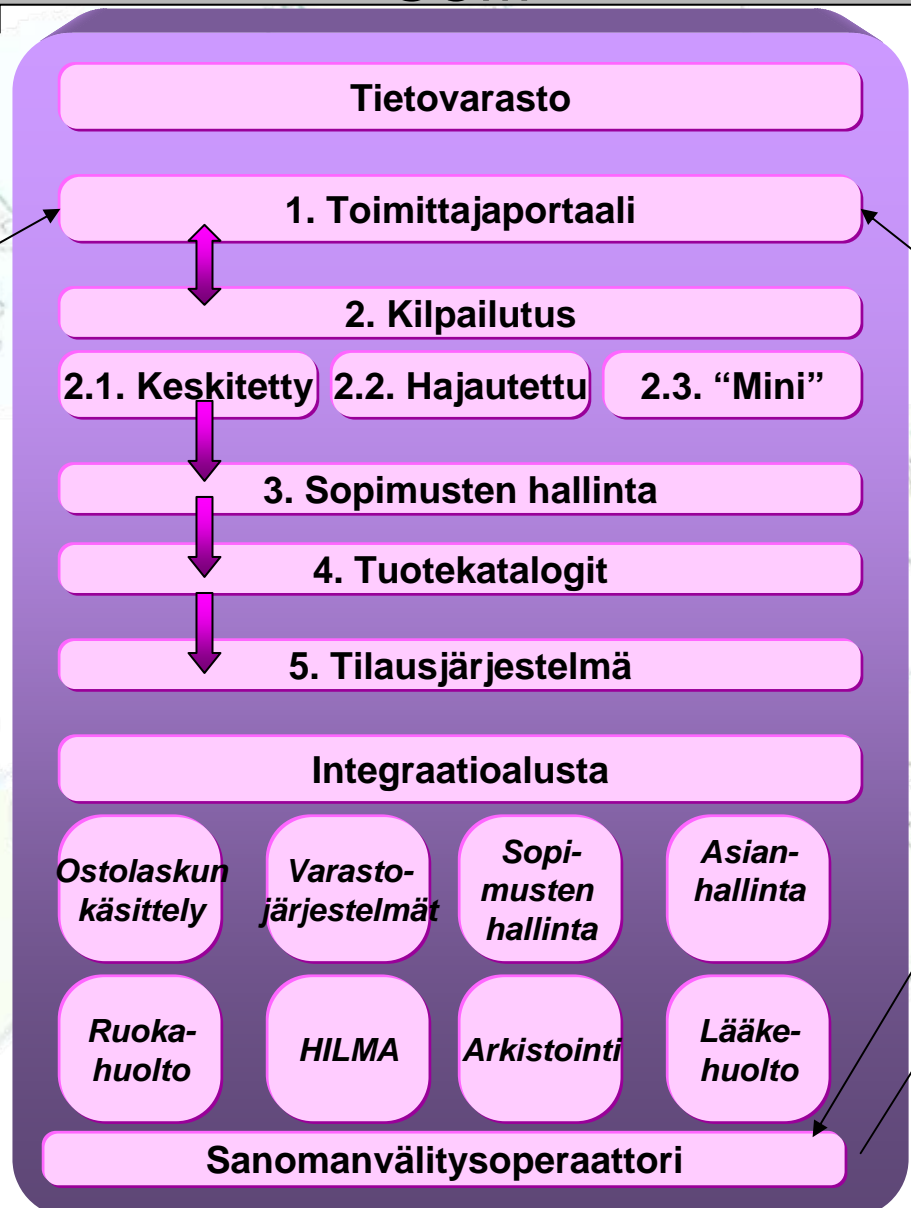


Nykytila vs. Tavoiteila

”Pohjois-Suomen hankinnat toteutetaan verkostoituneesti, hyödyntämällä sähköisiä työkaluja yhteisen hankintaprosessin vaiheissa”



Luonnos hankinnan tietojärjestelmäkokonaisuudesta



**Toimittajat
Tavarantuottajat**

**Hankkija
organisaatio**

2. Tarjousten tekeminen

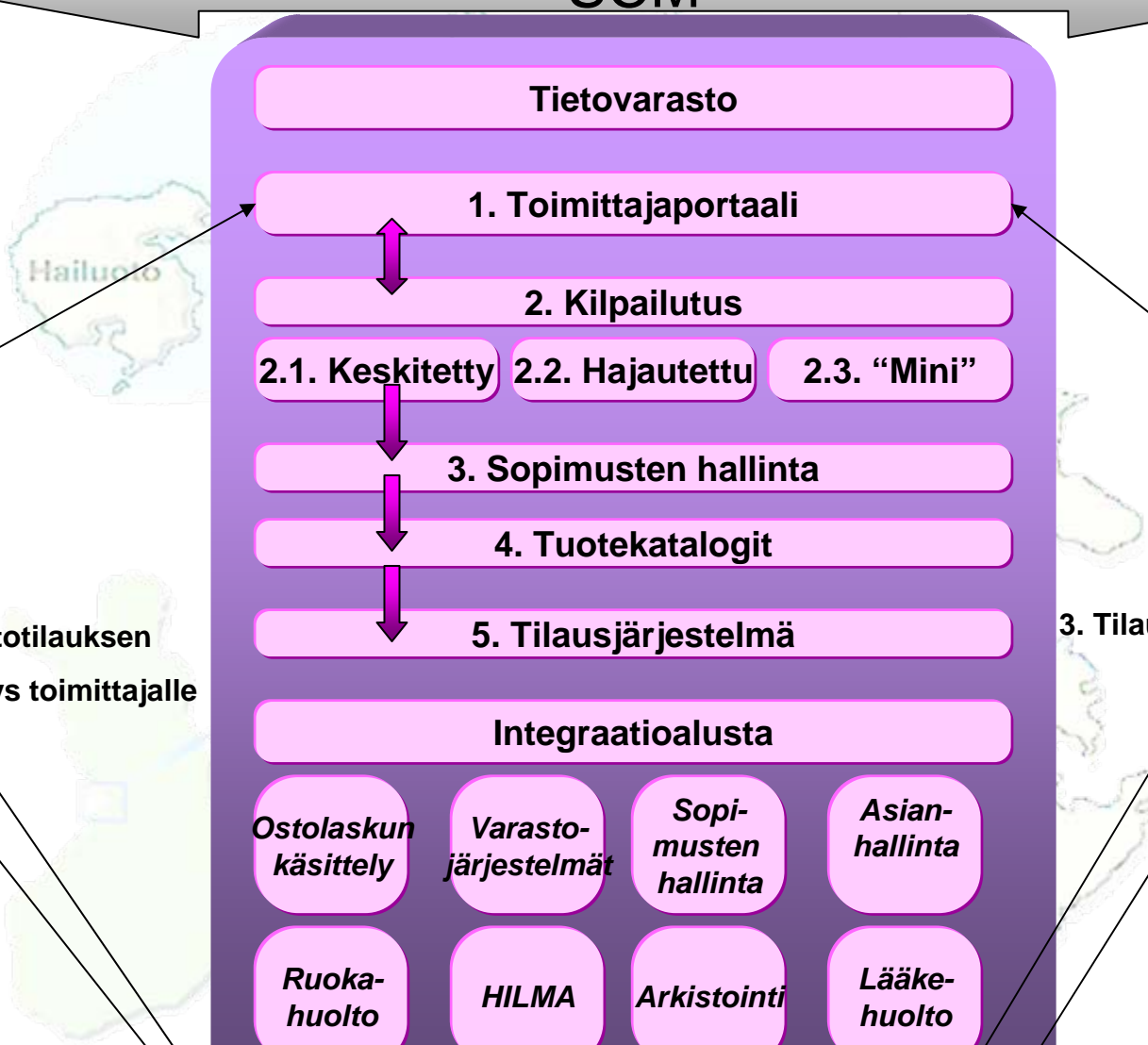
1. Tarjouspyynnön julkaisu

4. Ostotilauksen välitys toimittajalle

3. Tilaukset

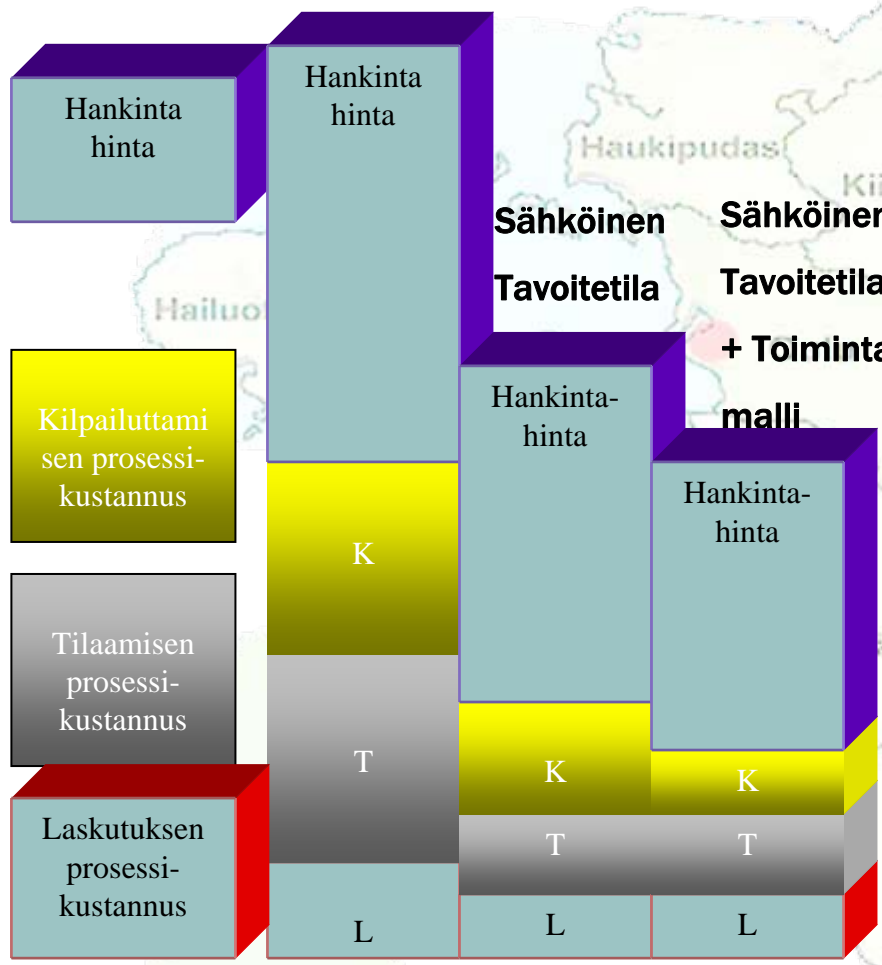
5. Lasku operaattorille

6. Verkkolaskun välitys asiakkaalle



ENNEN KAIKKEA

Nykytila vs. Tavoiteila



- TOIMINTAMALLILLA TAVOITELTAVAT HYÖDYT**
- **Hankintojen kilpailuttaminen yhteistyössä EPI-alueilla**
 - Kilpailuttajat voivat erikoistua oman hankinta-alueensa kilpailutuksiin
 - Päälekkäisten kilpailutusten vähentäminen
 - Volyymialennukset hankinnoissa
 - Hankintojen tehokas seuranta, mittaaminen ja ohjaaminen
 - **Hankintaosaamisen hyödyntäminen**
 - Lainsäädännön mukainen kilpailutusprosessi
 - Vähemmän valituksia / markkinaoikeuskäsittelyitä
 - **Mahdollistaa tehokkaan toimitusketjun suunnittelun ja hallinnan**
 - Moninkertaisen varastoinnin poistaminen
 - **Neuvontapalvelut alueille**
 - Lainsäädännön mukainen kilpailutusprosessi

Hankkeen hyödyt EPI-alueille (Hankkijoille)

Kilpailuttamisprosessin selkeyttäminen ja tehostaminen

- Helpottaa ja yksinkertaistaa tarjouspyyntöjen jättämistä
- Lainsäädännön vaatimusten mukainen kilpailuttamisprosessi (standardiprosessi)
- Substanssiosaamisen tehokkaampi kytkeminen kilpailuttamisprosessiin
 - Kilpailuttamisprosessin laadun parantaminen
- Tarjousten käsittely sähköisesti (Tarjousvertailun tekeminen)
 - Hankinnan nopeampi kokonaistoteutusaika
 - Hankintakustannus/hankinta alenee
- Toimittajien saavutettavuus parantuu
 - Oikeaa tuotetta, oikean laatusena
- Tarjoukset ja tarjouspyynnöt keskitetyksi yhdessä paikassa
 - Vähentää tarjouspyyntöihin liittyvien tiedusteluiden tarvetta

Säästöjä ostohinnoissa ja ostokustannuksissa

- Tilausvirheiden vähentäminen
- Suoraviivainen ostoprosessi: Tilausvaiheen puoliautomaattinen tiliöinti ja laskun automaattinen kohdistaminen tilaukseen
 - Laskujen kierrätys organisaatioissa vähenee ja nopeutuu
 - Tilauskustannus/tilaus alenee
- Hankintasopimusten noudattaminen
 - Alhaisemmat hankintahinnat
 - Villin ostamisen vähentäminen

Painopisteen siirtäminen operatiivisesta työstä suunnitteluun ja strategian toteuttamiseen

- Suorituskyvyn mittaaminen
- Lisää edellytyksiä hankinnan paremmalle johtamiselle (Hankintojen seuranta, ohjaaminen ja resursointi)

Hankinnan hallinnasta kohti toimitusketjunhallintaa

- Yhteistyön syventäminen toimittajien kanssa

Sähköinen arkistointi ja paperittomuus

Hankkeen hyödyt toimittajalle

Säästöjä toimittajan prosessikustannuksissa

- Tarjouspyynnön käsittelyyn kuluvan ajan pienentäminen
- Tarjouspyynnöt keskitetyksi yhdestä paikasta
- Tilausvirheiden vähentäminen (Tilaukset siirtyvät oikeassa muodossa toimittajille)
 - Tilauksen käsittelykustannus / tilaus pienenee myös toimittajan osalta

Hankintojen läpinäkyvyyden parantaminen toimittajalle päin

- Tarjouspyyntöjen reaaliaikainen seuranta
 - Informointi tulevista kilpailutuksista kilpailutusportaalin kautta (viesti toimittajan sähköpostiin tarjouspyynnöstä)
- Vähentää tarjouspyyntöihin liittyvien tiedusteluiden tarvetta
- Tiedonkulun parantuminen, hankintaprosessin molemminpuolisen kokonaisajan lyhentäminen

Kilpailuttamisprosessiin liittyvän laadun parantaminen ja tarjouksen suunnitteluprosessin tehostuminen

- Helpottaa ja yksinkertaistaa tarjousten jättämistä
 - Puuttuvien tietojen eliminointi tarjouksista. Järjestelmä "herjaa" puuttuvien tietojen osalta
 - Järjestelmä ohjeistaa tarjouksen tekemisessä
 - Tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen tekeminen
 - Toimittaja voi keskittyä oman ydinalueensa osaamiseen
- Toimittajat saavat oikeaa kulutustietoja tarjouksia valmisteltaessa
- Tieto luotettavasti tarjouksista vastaaville henkilöille
 - Tarjousten tekeminen aikarajojen puitteissa

Papereiden tulostamis-, käsittely- ja lähettämISRutiinien minimointi

Riippumattomuus ajasta ja paikasta

Yhteistyön syventämistä asiakkaan kanssa -

- Hankinnan hallinnasta kohti toimitusketjunhallintaa

KYSYMYKSIÄ?

Anton Räsänen

Projektipäällikkö

GSM: 044 703 1889

Fax: (08) 5584 1731

e-mail: anton.rasanen@ouka.fi



OulunSeutu

Sepänkatu 18A, PL 54
90015 Oulun kaupunki

www.ouka.fi/seutu/hankkeet

KIITOS!

<http://www.ouka.fi/seutu/hankkeet/>

- > EPI

