



OULUN

TEKNINEN LIIKELAITOS

TOIMINTAKERTOMUS

2010



## Johtajan katsaus

**O**ULUN TEKNINEN LIIKELAITOS saavutti toiminnalleen asetetut tavoitteet vuonna 2010. Tuloksen syntyminen edellytti kuitenkin yksikössämme venymistä ja asiakkaiden sopimuksiin varattujen resurssien tiukkaa tarkastelua. Tässä työssä kaikki yksiköt onnistuivat hyvin!

Erityisen tyytyväisiä voimme olla siitä pohjatyöstä, jonka aloitimme henkilöstön toiminnan kehittämiseksi. Henkilöstön kehityskeskustelujen toteumaprosentti nousi huomattavasti vuodesta 2009. Vuonna 2010 kehityskeskustelut käytiin henkilöstöstä 81 %:n kanssa, kun vastaava luku vuonna 2009 oli 53 %. Henkilöstön tyytyväisyys säilyi samalla tasolla kuin vuotta aikaisemmin.

Vuoden 2010 loppupuolella aloitettiin sarja työpaikkakokouksia, joissa yhdessä henkilöstömme kanssa kävimme läpi meitä koskevat kaupunginvaltuuston päätökset ja tavoitteet. Lisäksi

kokouksissa tiedotettiin henkilöstölle meihin kohdistuvista odotuksista. Tätä työtä tullaan jatkamaan vuonna 2011 johtuen muutoksista, jotka liittyvät uuden Oulun syntyyn.

Merkittävää oli myös sopimusarvioinneissa saavutettu suuri asiakastyytyväisyyden nousu. Asiakastyytyväisyyskyselyn mukaan tyytyväisyys liikelaitoksen toimintaan nousi ja oli 3,9 (asteikolla 1 – 5). Työn laatu on siis kunnossa ja sen pohjalta on hyvä jatkaa toiminnan taloudellisuuden kehittämistä.

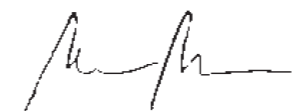
Oulun tekninen liikelaitos on vuoden 2010 aikana sopeuttanut toimintaansa liikevaihtonsa mukaiseksi sekä pyrkinyt tehostamaan toimintaansa sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Liikelaitos on pyrkinyt kulurakenteen hallinnalla varmistamaan taloudellisen toimintansa kannattavuuden. Haastetta lisäsi liikevaihdon lasku, joka oli noin 2,5 M€ vuodesta 2009.

Liikelaitoksen tuloutustavoite toteutui. Liiketoiminnan ylijäämä vuonna 2010 oli 390 695 € ja meille asetettu tuottavuustavoite 1,5 M€ saavutettiin. Oulun teknisen liikelaitoksen liikevaihto oli n. 51,141 M€. Liikevaihto ylitti budjetoidun n. 0,341 M€:lla. Liiketoiminnan muut tuotot olivat n. 0,291 M€. Oulun tekninen liikelaitos sai tukia ja avustuksia kunnalta n. 0,505 M€. Korvausinvestoinnit toteutuivat lähes suunnitelmien mukaisesti.

Liikelaitos on panostanut voimakkaasti työsuojelutoimintaan sekä sen kehittämiseen ja työemme on myös tuottanut tulosta. Vuonna 2010 sairauspoissaolopäivien määrä vähentyi 12 %:lla edellisestä vuodesta.

Toivomme panostuksemme näkyvän Teillekin, kun luette tätä vuoden 2010 toimintakertomustamme.

Haluan kiittää yksiköidemme henkilöstöä ja yhteistyökumppaneitamme onnistuneesta vuodesta 2010.



Matti Matinheikki  
Johtaja (ovo)



# Yleisesittely

## Palvelut

### Infrapalvelut

Infrapalveluiden vahvuutena on pitkän historian tuoma kaupunkirakentamisen ja -ylläpidon erityisosaaminen ja ammattitaito. Uusimman teknologian hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa takaa asiakkaalle laadukkaat ja toimintavarmat palvelut.



### Kiinteistöpalvelut

Kiinteistöpalveluiden kokenut ja koulutettu henkilökunta tuottaa kokonaistaloudellisesti edullisia, laadukkaita, toimintaan luotettavia sekä asiakkaan kannalta helppohoitaisia kunnossapito- ja hoitopalveluja kaupungin omistamiin kiinteistöihin.

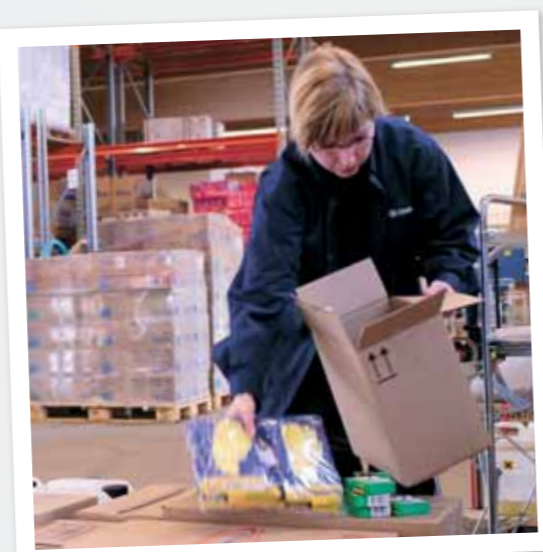
Kiinteistöpalvelut huolehtii ajanmukaisilla työvälineillä kiinteistöjen olosuhteista, mahdollistaen turvallisen ja miellyttävän työskentelyn kaupungin kiinteistöissä. Lisäksi Kiinteistöpalvelut ylläpitää kiinteistöjä sopimuksen mukaisessa toimintakunnossa, varmistaen osaltaan niiden mahdollisimman pitkän ja taloudellisen elinkaaren.



### Logistiikkapalvelut

TEKLIn logistiikkapalveluja tuottaa kone- ja logistiikkayksiköt. Koneyksikkö tuottaa kilpailukykyisiä kuljetus-, työkone- ja korjaamopalveluja. Asiakkaiden vaativiin tarpeisiin voidaan lisäksi välittää myös yritysten tarjoamia kuljetus- ja työkonepalveluita.

Logistiikkayksikön tehtävä on tuottaa asiakkaille monipuolisia varastointi-, henkilö-, ruoka- ja tavarakuljetuspalveluja. Toimintaa täydentävät henkilökuljetuksen välityspalvelu (Matkapalvelukeskus ja PALI – liikenne) sekä postituksen toiminnot.



### Toiminta-ajatus

Liikelaitos tuottaa ylläpito- ja rakentamispalveluja, työkone- ja kuljetuspalveluja, rakennuttamis-, mittaus- ja tutkimuspalveluja sekä kiinteistö- ja logistiikkapalveluja.

### Visio

Olemme Oulun talousalueen johtava palveluntuottaja kiinteistö-, infra- ja logistiikkapalveluissa.

Toimintaamme voidaan luonnehtia 3 H:lla.

- **Hyvä**
- **Helppo**
- **Haluttu**

### Vahvuudet

Tärkeimpiä vahvuusiamme on korkea ammattitaito ja alamme erityisosaaminen, joiden ansiosta olemme luotettava ja toimintavarma kumppani. Tunemme erinomaisesti hoitamamme alueet, kiinteistöt sekä asiakkaidemme prosessit.

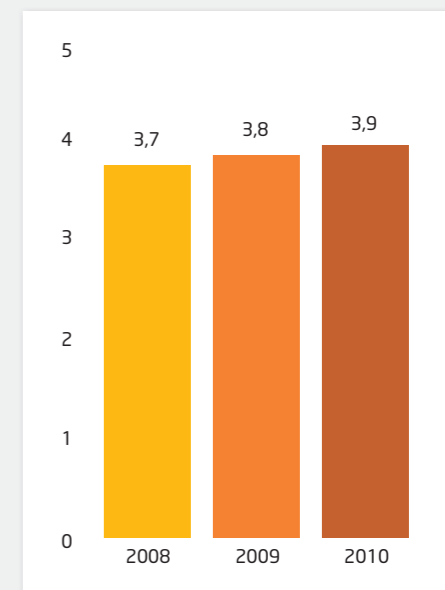
Sen johdosta pystymme suunnittelemaan ja toteuttamaan juuri oikeat korjaus- ja hoitotoimenpiteet kohteissamme oikeaan aikaan. Tehokas kokonaisuuksien hallinta ja palveluidemme laajuus tuovat kaikki tarvittavat palvelut asiakkaalle samassa paketissa ja joustavasti, useiden eri palveluntarjoajien kanssa toimimisen sijaan.

### Asiakaskeskeisyys

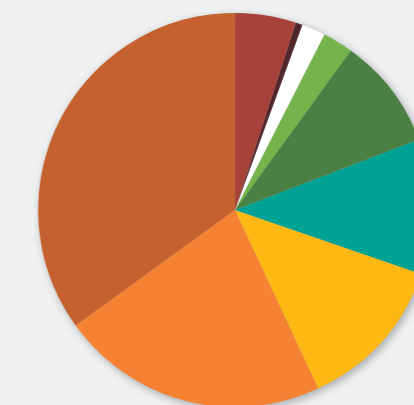
Asiakkaan tarpeiden huomiointi ja kuuntelu ovat toimintamme lähtökohhta. Kehitämme aktiivisesti palveluitamme siten, että tuotamme lisäarvoa asiakkaillemme.

Teklin kumppanina on hyvä olla!

## Asiakastyytyväisyys asteikolla 1-5



## Asiakkaat suhteessa liikevaihtoon



Segmentti	%
Tekninen keskus	34,9
Liikelaitos Oulun Tilakeskus	21,9
Sosiaali- ja terveystoimi	12,8
Oulun Vesi	11,0
Liikuntavirasto	9,3
Oulun Serviisi	2,6
Opetusvirasto	1,7
Oulun Jätehuolto	0,8
Muut	5,0

# Vuosi 2010 lyhyesti



## Johtajan vaihdos

Johtaja Veijo Komulainen siirtyi eläkkeelle 1.8.2010. Oulun teknisen liikelaitoksen johtokunnan 26.5.2010 tekemän päätöksen mukaisesti, liikelaitoksen johtajan virkaa on hoitanut oman virkansa ohella Teknisen keskuksen johtaja Matti Matinheikki 1.8. - 31.12.2010 välisen ajan.



## Pilotointia jatkettiin

Infrapalveluissa maarakennuksen koneohjausjärjestelmän pilotointia jatkettiin. Katurakentaminen koneohjaus 3D-mallinnuksen mukaisilla suunnitelmilla lisääntyi, kun mallinnettuja suunnitelmia saatiin rakennuskohteista. Oulunportin uudisrakennustyömaa toteutettiin täysin ilman perinteisiä maastomerkintöjä, niin sanottuna tikuttomana työmaana.



## Työsuojeluun panostettiin

Mittaus- ja geotekniikkayksikön panostus työsuojeluun palkittiin Oulun teknisen liikelaitoksen yksiköiden välisen työsuojelukilpailun voittajana vuonna 2010.



## Tuottavuutta kehitettiin

Infrayksikössä toteutettiin tuottavuuden kehittämissuunnitelman mukaisesti pilottiurakka, jossa testattiin sopimuskannusteita ja tuotannonohjausmenettelyitä loppukäyttäjäsivokkaiden parhaaksi. Tilaajien ja tuottajan väliseen sopimukseen sisällytettiin sopimuskannusteita (bonus tai sanktio), jotka siirrettiin työntekijöille sisäisellä sopimuksella.



## Monipuolinen Raatti

Kiinteistöhoitoyksikön toimintavuoden aikana valmistui Raatin urheilukeskus. Keskukseen kuuluu uimahalli, urheilustadion, harjoituskenttä, liikuntasali sekä kiinteistö. Keskus siirtyi kokonaisuudessaan sisäliikuntapalveluiden hoidettavaksi.



## Kalustoa keskitettiin

Kaupunginvaltuuston elokuussa tekemän päätöksen mukaisesti kaupungin omistamat ja leasingilla hankitut rekisteröidyt ajoneuvot ja työkoneet siirtyvät koneyksikön hallintaan vuoden 2011 alusta. Kaluston määrä kasvaa yli kaksinkertaiseksi ja tulee olemaan yhteensä noin 350 kpl. Päätös ei koske Oulun Energiaa, Oulun Vettä ja Pelastuslaitosta.



## Kiirettä piti

Korjaus- ja kunnossapitoyksikkö onnistui aikataulullisesti erinomaisesti tarjouslaskennassa ja töiden toteutuksessa. Töiden toteutus oli kesäaikana haasteellinen, mutta kohteet luovutettiin sovituksi aikatauluksi.



## Logistiikkayksikössä palveluliikenteen kilpailutus

Matkapalvelukeskuksen (MPK) palveluliikenne kilpailutettiin. Tarjouspyynnössä mahdollistettiin osatarjous 2, 4 tai 6 autoa, jolla saatiin merkittävästi hillittyä kustannustason nousua.



## Laatu säilyi hyvänä

Ylläpitoyksikössä hoitourakoiden hoidon taso pysyi laadun arviointikierrösten perusteella hyvänä.



## TEKLI kokoontui

Koko liikelaitoksen henkilöstölle järjestettiin tiedotus- ja joulukahvittelaisuus 2.12.2010.

# Infrapalvelut

## Infrayksikkö



- Rakennuttamispalvelut
- Yleisten alueiden kunnallistekniikan, siltojen, ulkoilureittien ja liikuntapaikkojen rakentaminen ja -peruskorjaus vesihuoltoverkon ylläpitotyö

## Palvelut

## Asiakkaat

- **Tekninen keskus**
- **Oulun Vesi**
- **Liikuntavirasto**
- **Liikelaitos Oulun Tilakeskus**

## Liikevaihto



12,272 M€

## Henkilöstö



Vakinaiset 78  
Ei vakinaiset 6

## Ylläpitoyksikkö



- Katujen, teiden, kevyen liikenteen väylien, ulkoliikunta-alueiden, puistojen ja muiden yleisten alueiden hoidon sekä viherrakentamisen palvelut
- Hylättyjen ja romutettavien ajoneuvojen hoitopalvelut sekä Ahmosuon lentopaikan hoito

- **Tekninen keskus**
- **Liikuntavirasto**
- **Muut liikelaitokset ja hallintokunnat**



14,584 M€



Vakinaiset 132  
Ei vakinaiset 60

## Mittaus- ja geotekniikkayksikkö

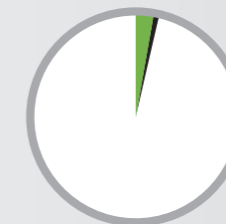


- Yhdyskuntasuunnitteluun, rakentamiseen ja karttahuoltoon liittyvät maastomittaus- ja pohjatutkimuspalvelut

- **Tekninen keskus**
- **Muut liikelaitokset ja hallintokunnat**



1,150 M€



Vakinaiset 19  
Ei vakinaiset 5

## Merkittävimmät hankkeet ja tapahtumat

### Infrayksikkö

- Ritakeskuksen kunnallistekniikan rakentaminen
- Uudisrakennuskohteita mm. Toppi-lansalmen kaava-alue ja Ruskonselän ja Oulunportin teollisuusalueet
- Kunnallistekniikan saneerauskohteita Kansankadulla, Mustasuolla, Rajakylässä ja Etu-Lyötyssä
- Myllyojan sivukirjaston ja nuorisotilan piha-alueen peruskorjaus sekä Kaakkurin urheilun alueen huoltokennuksen vesihuolto- ja pohjatyöt
- Niittyaron pallokentän peruskorjaus Liikuntaviraston tilaamana
- Oulun Veden tilaaman verkostojen ylläpitourakan suoritteet sopimuksen mukaisesti, vaikka vuotokorjauksia oli yli neljäkymmentä kappaletta
- Päälystyskohteiden rakennuttamispalvelusopimuksen mukaiset graniittikivihankinnat, asfalttiurakan valvonta sekä asfalttipohja-, kivi- ja vihertyöurakan kilpailuttaminen, valvonta ja raportointi

### Ylläpitoyksikkö

- Liikenne- ja viheralueet; Hietasaari-Toppila-Tuira-, Kiviniemi-Perävainio-, Linnanmaa-Rusko ja Keskusta-alueen alueurakat. (Tekninen keskus)
- Ulkoliikuntapaikkojen ylläpitopalvelut (Liikuntavirasto)

### Mittaus- ja geotekniikkayksikkö

- Pohjatutkimukset Rannanperän keskuksen ja Kivikkokankaan alueilla
- Kunnallistekniikan merkintä- ja kartoitusmittaukset Ritaharjussa, Länsi-Toppilassa, Kansankadulla, Oulunportissa, Rajakylässä sekä Mustasuolla
- N2000 -järjestelmän tarkkavaaitukset
- Maastomalli Puolivälilinkankaan saneeraus suunnitteluun
- Rakennusvalvontamittaukset Ritaharjussa ja Metsokankaalla

# Kiinteistöpalvelut

## Kiinteistönhoitoyksikkö



- Kiinteistönhoitopalvelut
- Sosiaali- ja terveystoimen tekniset palvelut
- Sisäliikuntapaikkojen hoitopalvelut

## Palvelut

## Asiakkaat

- Liikuntavirasto
- Sosiaali- ja terveystoimi
- Oulun Työterveys ja Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin hammas- ja suusairauksien klinikka
- Liikelaitos Oulun Tilakeskus

## Liikevaihto



5,283 M€

## Henkilöstö



Vakinaiset 85  
Ei vakinaiset 12

## Korjaus- ja kunnossapitoyksikkö

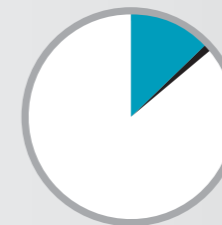


- Kiinteistöjen tekniset kunnossapitokorjaus- ja perusparannuspalvelut
- Maalaus-, LVI-, sähkö- ja puusepäntyöt
- Työkalukorjaus
- Erikoisosaamista on mm. rikosilmoitinjärjestelmien rakentaminen, betoni- ja kipsikoristeiden tekeminen kumimuottiteknikalla ja puusepäneriikolla erikoisvalmisteiset puusepäntuotteet

- Liikelaitos Oulun Tilakeskus
- Muut liikelaitokset ja hallintokunnat
- Ympäristökunnat



8,506 M€



Vakinaiset 81  
Ei vakinaiset 7

## Merkittävimmät hankkeet ja tapahtumat

### Kiinteistönhoitoyksikkö

- Syksyllä 2010 valmistui Ritaharjun monitoimitalo, joka tuli kiinteistönhoitoyksikön hoidettavaksi
- Yksikön päivystyksen hälytyksen-siirtopalveluissa tapahtui merkittävä muutos keväällä 2010
  - Palveluntuottajan hälytysvalvomopalvelut irtisanottiin ja miehittämätön MARS-valvomopalvelu otettiin käyttöön
  - Päivystyksen käyttöön otettiin OTT:n tarjoama safemove-liikkuvuudenhallintapalvelu
  - Toimenpiteillä kiinteistöpäivystys hoitaa sekä päivystyspalvelut ja valvomopalvelut, ilman erillisiä ulkopuolisia palveluntuottajia

### Korjaus- ja kunnossapitoyksikkö

#### Perusparannushankkeet:

- Oulunlahden ala-asteen IV-perusparannus ja vesikaton muodonmuutos-työt, jatkui vuodelta 2009
- Myllyojan kirjaston ja nuorisotalon IV-perusparannus
- Oulujoen koulun perusparannus
- Pohjankartanon D-osan (liikuntasaliosan) perusparannus, jatkuu vuodelle 2011

#### Kunnossapitohankkeet:

- Kulttuuritalo Valveen keittiön ja palvelutiskin uusiminen
- Lastenkoti Onnelan perhekuntoutuksen ilmanvaihdon, kalusteiden ja pesuhuoneen uusiminen
- Puolivälinkankaan päiväkodin kahden osaston pintojen ja valaisimien uusiminen
- Karjasillan koulun luokkatilojen ääneneristyksen parantaminen, pelitikon maalaus ja tuloilmakojeiden lisäys
- Merikosken koulun sisäseinien maalaus
- Maikkulan yläasteen kotitalousluokkien kalusteiden uusiminen
- Turkansaaren kirkon perustusten uusiminen (jatkuu vuonna 2011) ja Ylikärpän talon pärekaton uusiminen

# Logistiikkapalvelut

## Koneyksikkö



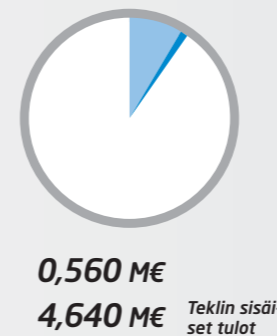
### Palvelut

Koneyksikkö tuottaa kuljetus-, työ- kone- ja korjaamopalveluita, sekä välittää yritysten tarjoamia kuljetus- ja työkonopalveluita pääasiassa Oulun teknisen liikelaitoksen yksiköille, mutta myös kaupungin eri hallintokunnille ja liikelaitoksille

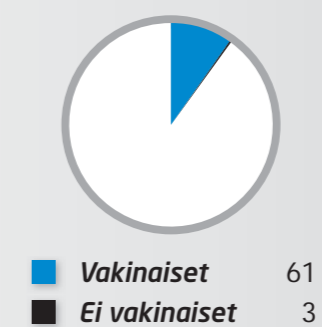
### Asiakkaat

- **Suurimmat ulkoiset asiakkaat:** Oulun Jätehuolto ja Oulun Vesi
- **Suurimmat sisäiset asiakkaat:** Ylläpitoyksikkö ja Infrayksikkö

### Liikevaihto



### Henkilöstö



## Logistiikkayksikkö



### Kuljetuspalvelut

- Henkilö
- tavara
- ruoka
- lääke

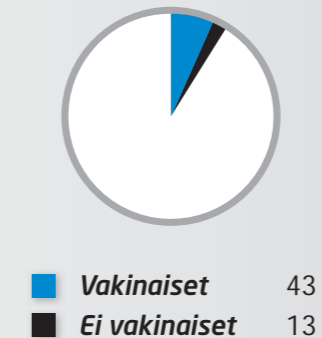
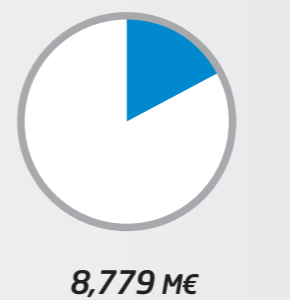
### Matkapalvelukeskus MPK

- Kuljetusten välityspalvelu

### Varastopalvelut

- Tavaroiden hankinta ja välityspalvelut

- **Palvelusäätiöt**
- **Seudun kunnat ja kuntalaiset**
- **Muut liikelaitokset, hallintokunnat ja virastot**



## Merkittävimmät hankkeet ja tapahtumat

### Koneyksikkö

- Kaupunginvaltuuston elokuussa tekemään päätökseen perustuen valmisteltiin syyskaudella kaupungin omistamien ja leasingilla hankittujen rekisteröityjen ajoneuvojen ja työkonoiden siirtymistä TEKLIn koneyksikön hallintaan vuoden 2011 alusta (kv:n päätös ei koske Oulun Energian, Oulun Veden ja Pelastuslaitoksen ajoneuvo- ja konekalustoa)
- Vuoden 2011 alusta TEKLIn koneyksikön hallinnassa olevan kaluston määrä yli kaksinkertaistuu ja tulee olemaan yhteensä n. 350 kpl

### Logistiikkayksikkö

- Kuljetuspalveluiden pilotointien toteutus tilaajien kanssa – toiminnan virtaviivaistaminen ja kustannussäästöt
- Matkapalvelukeskuksen palveluliikenteen kilpailutus
- Kuljetuspalveluoikeuksien määrän hallinnoinnin siirtyminen Matkapalvelukeskuksen hoidettavaksi vammaispalvelulakisäateisten matkojen osalta
- Varastotuotteiden kotijakelutoiminnan mahdollistuminen

## Työturvallisuuskoulutus tuo tulosta



Ritaharjun työmaalla vas. työsuojeluvaltuutettu Seppo Karjalainen, tielinjo- ja osoittamassa Keijo Isokytö, Mika Mäkelä ja Tauno Kinnunen.



**T**YÖTURVALLISUUDEN päämäärä on turvallinen ja hyvä työpaikka, jossa on mukavaa työskennellä ilman tapaturmia. Oulun teknisen liikelaitoksen työturvallisuustyö perustuu toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Tavoitteena on nolla tapaturmaa -ajattelumallin mukaisesti työtapaturmien ennaltaehkäisy.

Työsuojelun toimintakauden 2010 - 2013 alkaessa koko työsuojelun yhteistoimintahenkilöstö koulutettiin kaupungin sisäisessä koulutuksessa tammi- ja helmikuussa. Talvella 2010 järjestettiin Putoamissuojain-koulutus kattotöissä työskenteleville henkilöille ja esimiehille, juuri ennen kattojen isojen lumi-kuormien pudottelun alkamista. Työsuojeluvaltuutetut hakivat helmikuussa Kuopion Tyky-helmi symposiumista uusia eväitä työsuojelun toteuttamiseen.

Turvallisuuteen liittyvä koulutus tukee yleistä työturvallisuutta, joka pienentää myös tapaturmariskiä. Logistiikkapalvelussa EU-kuljettajadirektiivipätevyys on tuonut C- ja D -ajokortti-luokkien tehtävissä toimiville kuljettajille omia erityiskoulutus-vaatimuksia.

Aiemmin aloitettua Kiinteistöpalvelun ja Logistiikkayksikön henkilöstölle suunnattua Työturvallisuuskortti-koulutusta jatkettiin. Ei voi olla pelkkää sattumaa, että juuri Kiinteistönhoitoyksiköllä sekä Korjaus- ja kunnossapitoyksiköllä työtapaturmista johtuvat poissaolot ovat laskeneet vuonna 2010 eniten.

Työ- ja turvakenkäselvitys tehtiin kevään 2010 aikana. Kenkäkyselyyn osallistui kolmesta suurimmasta yksiköstä 62 henkilöä. Samaa kartoitusta hyödynnetään myös keskusvaraston valikoimassa, kohdentaen kenkämalleja oikeisiin ja parhaisiin jalkineisiin.

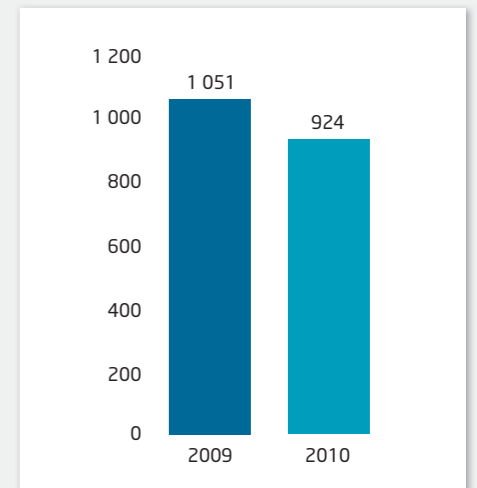
Pelastussuunnitelmien päivityksen jatkoksi järjestettiin syyskuussa Teklin ensimmäinen sammutusharjoittelutapahtuma. Hieman alle sata henkilöä tutustui "Non-Stop" -periaatteella erilaisiin sammuttimiin, sammutustekniikoihin ja -menetelmiin. Tapahtuma tuli tarpeeseen, sillä moni harjoitukseen osallistunut kertoi pitelevänsä jauhesammutinta ensimmäistä kertaa käsissään.

### Ensiapukoulutusta

Infrapalvelun ensiapukoulutustarve kartoitettiin. Koulutusta suunnattiin erityisen tärkeitä asiakaspalvelutehtäviä hoitaville tahoille, mm. Ylläpitoyksikön ulkoliikuntakenttien henkilöstölle. Hiihtolatujen kunnostuksessa käytettäviin moottorikelkkoihin hankittiin EA-paketit hätätilanteiden varalle. Lähes kaikki yksiköt osallistuivat jatkuvana pyörivään ensiapukoulutukseen. Koulutettuja oli vuonna 2010 noin 50. Samalla Teklin ensiapuohjeet päivitettiin ajan tasalle.

Toukokuussa aloitettiin kiinteistökohtaiset Pelastussuunnitelmien laadinnat. Limingan turvallisuusoppilaitoksen opinnäytetöinä tehdyt pelastusselvitykset jatkuivat marraskuussa kahteen muuhun Teklin tukikohtaan. Oppilastyönä tehty riskikartoitus maalaamosta toimi perusosana omalle ns. 5S-suunnitelmalle. Sillä parannettiin ja saatiin Sorvitiin maalaamosta hyvä, toimiva ja turvallinen työympäristö pienin, mutta merkittävin muutoksin. Kesäkuussa laadittiin epäasiallisen käytöksen ja väkivallan uhan -toimintaohjeet jokaiseen yksikköön.

## Työtapaturmista johtuvat poissaolopäivät



### Tapaturmissa alenemista

Teklissä tapaturmariskin arviointi perustuu mm. työtehtävien arviointiin erillisillä työmaakäynneillä ja Riski-Arvin sekä Vaaraimen tuloksiin. Työsuojeluvaltuutetut ja työsuojelupäällikkö jalkautuivat kesällä kiertämään työmaita ja työpaikkoja.

Pohjois-Suomen Aluevalvontaviraston työmaiden tarkastuskäyntejä oli vuoden aikana yli kymmenessä kohteessa. Pääosa tarkastuksista tapahtui syys-lokakuussa ja tarkastuskertomusten palaute oli positiivista.

Parhaiten työturvallisuusasioita hoitanut yksikkö, Mittaus- ja geotekniikkayksikkö, palkittiin Teklissä joulukuussa perinteisellä plakaatilla ja koko henkilöstö pikku muistamisella.

Oulun teknisessä liikelaitoksessa on tapaturmapoissaolot (http/htv) laskeneet IMS-toimintajärjestelmän seurannassa kolmen edellisvuoden (2008 - 2010) aikana puoleen (2,6/1,3), ja laskusuunta jatkui 2009 1,9:stä vuoden 2010 1,3:een.

## Henkilöstö osaavana voimavarana



**K**ULUNEENA VUONNA valmistauduttiin omistajapoliittisten linjausten sekä viiden kunnan yhdistämisestä aiheutuviin toimenpiteisiin. Oulun teknisen liikelaitoksen toiminnassa ei vuoden 2010 aikana tapahtunut henkilöstöä koskevia merkittäviä muutoksia.

Toimintaa tehostettiin mm. resursoimalla henkilöstöä työtehtävien mukaan koko henkilöstön mahdollisuudet huomioiden. Muutoksessa laaja-alainen osaaminen tuli korostetusti esille. Vuoden alkupuoliskon runsaiden lumisateiden poikkeuksellisista työmääristä selvitettiin henkilöstön saumattomalla yhteistyöllä.

Vakinaisessa työsuhteessa oli vuoden aikana keskimäärin 516 työntekijää. Vakinaisten työntekijöiden määrä laski vuoden aikana 12 työntekijällä. Työntekijöiden keski-ikä oli noin 49 vuotta. Ei-vakinaisessa työsuhteessa oli vuoden aikana kes-

kimäärin 107 työntekijää. Määräaikaista työntekijöitä ja sijaisia oli keskimäärin 69 ja työllistettyjä työntekijöitä 13. Opiskelijoita ja oppisopimustyöntekijöitä oli palvelussuhteessa keskimäärin 26.

Keskimääräisen kokonaistyöntekijämäärän 623 jakautuminen yksiköittäin esitetään oheisessa taulukossa.

### Tavoitteet saavutettiin

Oulun teknisen liikelaitoksen laajennettu johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 11 kertaa. Kokouksissa käsiteltiin yhteistointamenettelyn piiriin kuuluvat asiat yhteistyössä henkilöstön kanssa.

Liikelaitoksen ensimmäinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma valmistui ja hyväksyttiin laajennetun johtoryhmän kokouksessa syyskuussa.

### Yksikkökohtaiset henkilöstömäärät

	Tuki	Infrayksikkö	Ylläpitoyksikkö	Mittaus- ja geotekniikkayksikkö	Kiinteistönhoitoyksikkö	Korjaus- ja kunnossapitoyksikkö	Koneyksikkö	Logistiikkayksikkö	YHT.
Vakinaiset	19	77	132	19	84	81	61	43	516
Ei vakinaiset	2	6	60	5	12	7	2	13	107

Osaavan ja ammattitaitoisen henkilöstön ansiosta yksiköille asetetut tavoitteet saavutettiin. Samalla toimintaa pystyttiin tehostamaan ja säilyttämään asiakastytyytyväisyys hyvällä tasolla.

Henkilöstölle järjestettiin infotilaisuus 2.12.2010. Johtaja (ovo) Matti Matinheikin pitämän tilannekatsauksen lisäksi Oulun seudun ympäristötoimesta ympäristönsuojeluyksikön päällikkö Marketta Karhu tiedotti kestävän kehityksen asioista. Kestävään kehitykseen liittyvät asiat huomioitiin vuoden aikana mm. laatimalla ympäristöohjelma eri toimenpiteistä.

Henkilöstö pystyi hyödyntämään vuoden aikana koko kaupungin henkilöstölle suunnattua liikuntasetelikäytäntöä. Lisäksi käytössä oli yhteisiä sählyvuoroja ja yksiköt järjestivät virkistyspäiviä.

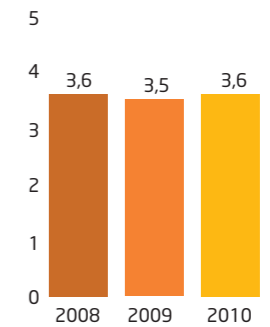
### Henkilöstön koulutus ja kehittäminen

Henkilöstökoulutus painottui aikaisempien vuosien tapaan ammatilliseen koulutukseen. Yksi henkilö aloitti sähköturvalisuuustutkintoon valmistavan koulutuksen ilta- ja monimuoto-koulutuksena ja yksi henkilö kannattavuuslaskenta ja budjetointi -koulutuksen. Viheralueiden kasvinsuojelukoulutukseen osallistui 11 henkilöä ja Itä- ja Pohjois-Suomen viheralan Syyskoulutuspäiville neljä henkilöä. Sisäisten auditointien koulutukseen osallistui yhdeksän henkilöä.

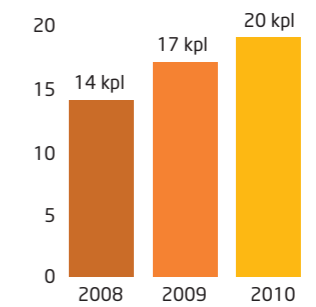
Sairaalatekniikan päiville osallistui yksi henkilö, koneautomaatiopäiville kolme henkilöä ja jäähallien- ja kylmätekniikan koulutukseen viisi henkilöä. Infrapalvelujen henkilöstöä osallistui mm. Geotrim -käyttäjäpäiville sekä Tukefin hankkeen ja Infra TM -koulutuksiin. Lisäksi henkilöstöä osallistui muuhun ammattitaitoaan ylläpitävään ja kehittäväseen koulutukseen.

Oppisopimuskoulutusta jatkettiin neljän henkilön kanssa ja seitsemän valmistui. Uusia sopimuksia solmittiin kahden henkilön kanssa, joista toinen aloitti johtamisen erikoisammattitutkintoon tähtäävän valmennusohjelman ja toinen varastoalan erikoisammattitutkintoon valmistavan koulutuksen.

### Henkilöstön työtyytyväisyys asteikolla 1-5



### Tehtyjen aloitteiden määrä



Koneyksikön kuljettajat ovat osallistuneet ammattipätevyysdiagnostiikkakoulutukseen ennakoivan ajon koulutusosioon. Lisäksi uusien koneiden hankinnan yhteydessä on henkilöstö osallistunut konekohtaiseen huolto- ja käyttöopastukseen.

Henkilöstön osaamista kehitettiin lisäksi osallistumalla tarpeen mukaan Oulun kaupungin järjestämään keskitettyyn sisäiseen koulutukseen. Myös määräaikaisten henkilöstön sitoutumista liikelaitoksen tavoitteisiin ja toimintaan tuettiin panostamalla aktiivisesti perehdytykseen.

## Tukipalvelut



Vas. Eevaliisa Peuna, Heidi Pitkänen, Tuula Sevander, Kaija Murhu-Vähämetsä ja Ulla Etelämäki.

**TUKIPALVELUT TARJOSI** koko liikelaitoksen tarvitsemat talous-, henkilöstö- ja yleishallinnon palvelut sekä kehittämisen, tiedottamisen ja työsuojelun palvelut.

Talous- ja henkilöstöhallinnon tehtävissä jatkettiin tiimimäistä toimintaa. Taloushallinnon tiimissä toimi kahdeksan ja yleis- ja henkilöstöhallinnon tiimissä viisi työntekijää. Lisäksi tuessa toimi tiedottamisen, kehittämisen ja työsuojelun tehtävistä vastaavat henkilöt.

Tuen toiminnalle oli tärkeää tiivis yhteistyö Oulun Konttorin henkilöstöhallinnon ja taloushallinnon palvelujen kanssa.

## Viestintä perustoimintojen tukena

**KERTOMUSVUODEN** painopisteitä olivat sisäinen viestintä ja kriisiviestintä. Oulun teknisen liikelaitoksen kriisiviestintäsuunnitelma laadittiin keväällä. Viestintää suunniteltiin viestintä- ja markkinointiryhmän palaverissa.

Sisäistä tiedotusta hoidettiin pääasiassa intranetin, eli Akun kautta. Sivustoa päivitettiin ja kehitettiin mm. perustamalla TEKLIn Akkunaan valokuva-arkisto. Kuvagalleriaan talletettiin kuvia muun muassa henkilöstön tiedotustilaisuuksista. Sisäinen tiedote Rupelli ilmestyi TEKLIn Akkunassa 12 kertaa. Tiedotustilaisuus henkilöstölle järjestettiin joulukuussa.

Liikelaitoksen tiedottaja osallistui kaupungin tiedottajaringin toimintaan ja henkilöstölehti Pyörteen toimitusneuvoston kokouksiin.

### Verkkosivuja päivitettiin

Aktiivista tiedottamista Oulun teknisen liikelaitoksen palveluista jatkettiin. Markkinointiviestintää toteutettiin ja kehitettiin yhteistyössä yksiköiden kanssa. Kalvosarja päivitettiin ja liikelaitoksen toimintakertomus koottiin.

Keskeisinä viestinnän välineinä toimivat liikelaitoksen verkkosivut [www.ouka.fi/tekli](http://www.ouka.fi/tekli). Sivuja päivitettiin säännöllisesti ja etusivu uudistettiin keväällä. Sivulla oli vuoden aikana yli 20 000 kävijää.

Www-palautesivu on merkittävä yhteydenottoväylä liikelaitoksemme. Palautelomakkeen kautta saatiin yhteensä 223 palautetta. Kaikkiin yhteydenottoihin vastattiin ja palautteet huomioitiin palvelujen kehittämisessä.

## Kehitystoiminta

### Tieto- ja viestintäteknikka avuksi työhallintaan

Oulun teknisen liikelaitoksen vuoden 2010 merkittävimpänä kehitysprojektina oli ratkaisun hakeminen liikkuvien työntekijöiden työhallintaan.

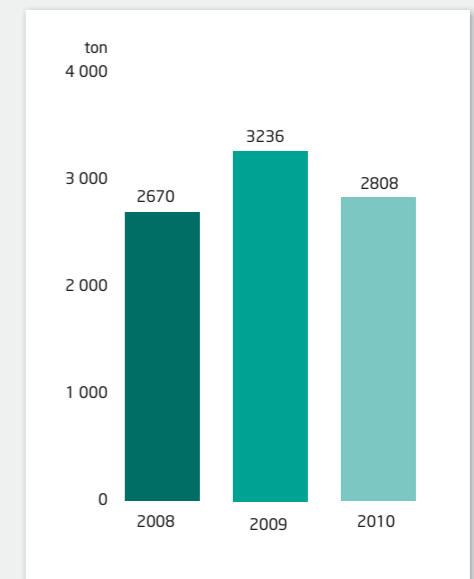
Liikkuvan työntekijän ratkaisulla haettiin tuottavuuden kasvua ja kustannussäästöjä uusimman tieto- ja viestintäteknologian avulla. Projektin tavoitteena oli sähköistää työmääräinten tekeminen ja tuntipalkkojen kirjaaminen sekä mahdollistaa kone- ja kuljetuskaluston seuranta ja ohjaaminen sähköisesti. Vuoden aikana tehtiin ratkaisuun liittyen esiselvitykset sekä kustannushyötyanalyysi. Palvelun toimittajaksi valittiin avoimen kilpailutuksen jälkeen oululainen Max Technologies Oy. Palvelun testaus aloitettiin joulukuussa 2010. Varsinainen käyttöönotto sijoittuu vuodelle 2011.

Toimintajärjestelmä otettiin käyttöön helmikuussa toimintakäsikirjan, ydinprosessien sekä mittareiden osalta. Järjestelmään kuvattiin prosessikaaviot sekä niiden vaiheiden kuvaukset. Mittarit osioon rakennettiin talouden-, asiakkaan-, henkilöstön- sekä prosessien näkökulmasta tärkeimmät mittarit. Prosessin omistajat koulutettiin tekemään sisäisiä auditointeja, joiden tekeminen aloitetaan vuoden 2011 aikana.

Ympäristöohjelman mukaisesti toteutettiin aloitekampanja teemalla energiansäästö ja energiatehokkuus. Kampanja tuotti yhteensä 10 kappaletta aloitteita. Koko vuoden aikana tehtiin yhteensä 20 kappaletta aloitteita. Aloitteista maksettiin keskimäärin 70 euron aloitepalkkio.

Ympäristöohjelman tavoitteena oli Oulun teknisen liikelaitoksen käytössä olevien kiinteistöjen lämmitykseen käytetyn energian sekä sähkön kulutuksen vähentäminen 1,5 % vuoden 2009 tasosta. Tavoite toteutui osittain lämmönkulutuksen ollessa 0,71 % pienempi kuin 2009. Sähkönkulutus oli 6,7 %

### Kuljetus- ja työkonekaluston kasvihuonekaasupäästöt



pienempi kuin 2009. Toisena tavoitteena oli kuljetus- ja työkonekaluston kasvihuonekaasupäästöjen pienentäminen 1,5 prosenttia vuoden 2009 tasosta. Tavoite toteutui päästöjen ollessa 13,2 % pienemmät kuin vuonna 2009.

### Tuottavuushankkeessa mukana

Infra-alan tuottavuuden kehittämisohjelma (Tukefin 2) jatkui TEKLIn osalta kannustinjärjestelmän kokeilulla Kansankadun saneeraustyömaalla. Kokeilun tavoitteena oli lyhentää projektin läpimenoaika ja saavuttaa tuottavuuden kasvua.

## Oulun teknisen liikelaitoksen johtokunta



Takarivissä vasemmalta: Paula Halonen, Leena Yliniemi (pj.) Matti Vehkaoja (vpj.) Martti Turka, Karita Alanko-Ojala, Matti Matinheikki (esittelijä) ja Erkki Nissilä. Istumassa vasemmalta: Satu Haapanen ja Anni Väisänen.

**OULUN TEKNISEN LIKELAITOKSEN** toiminnasta ja kannattavuudesta vastaa Oulun kaupunginhallituksen alainen johtokunta kaupunginvaltuuston määrittämien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden sekä tuottovaatimusten mukaisesti.

Johtokunta kokoontui vuoden aikana 11 kertaa. Käsiteltäviä asioita oli 61 pykälää.

### Kokoonpano

#### Varsinaiset jäsenet:

Leena Yliniemi pj.  
Matti Vehkaoja vpj.  
  
Martti Turka  
Erkki Nissilä  
Maire Ahopelto  
Anni Väisänen  
Paula Mäkelä

#### Kaupunginhallituksen edustaja:

Satu Haapanen

#### Varajäsenet:

Heli Pihlajamaa  
Kimmo Nikula 10.5.2010 saakka  
Eero Ylitalo 11.5.2010 lähtien  
Veijo Huuskonen  
Markku Arvola  
Paula Halonen  
Eija Törmänen  
Karita Alanko-Ojala

#### Kaupunginhallituksen edustajan varajäsen:

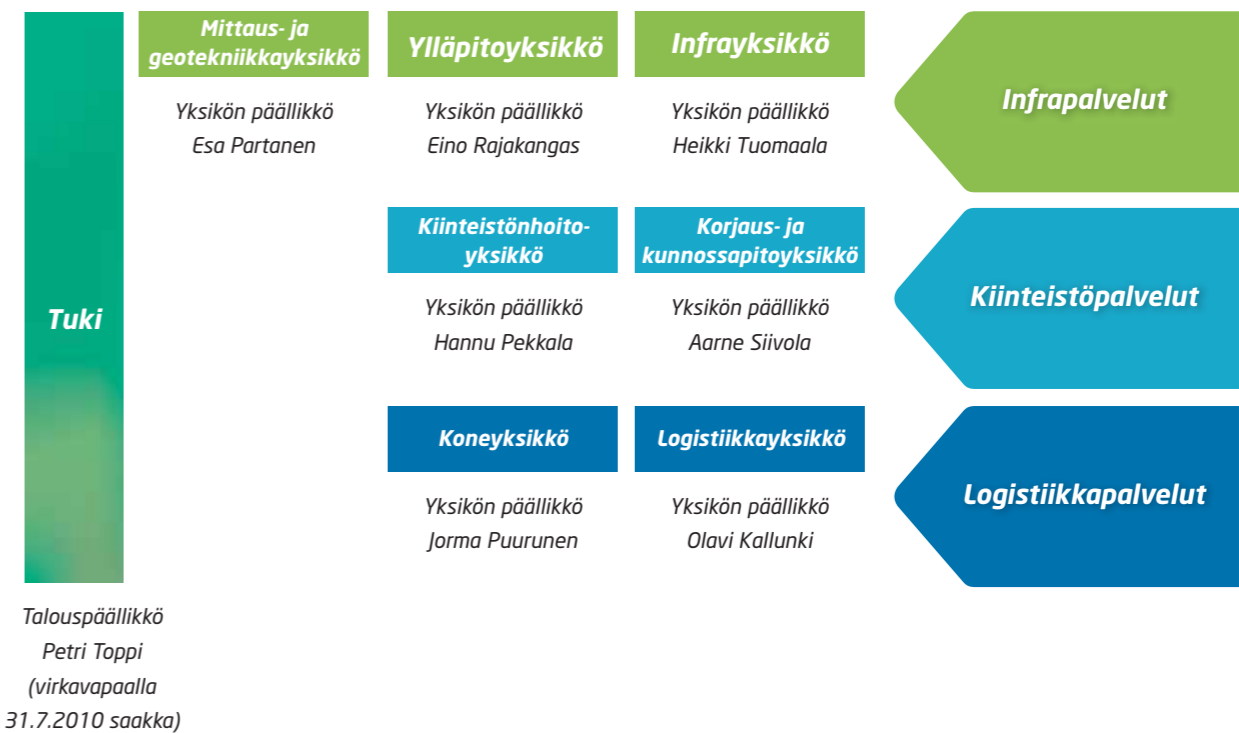
Pasi Orava

## Organisaatio

### Johtokunta

### Oulun tekninen liikelaitos

Johtaja Veijo Komulainen 31.7.2010 saakka  
Johtaja (ovo) Matti Matinheikki 1.8.2010 alkaen



## Tulostavoite saavutettiin

Oulun tekninen liikelaitos saavutti sen taloudelliselle tulokselle asetetut tavoitteet. Tavoitteiden saavuttaminen tuli toiminnan tehostumisesta. Taantumun seurauksena rakennusalan kustannustaso hieman laski, mutta hinnat kääntyivät kohonneen kysynnän vaikutuksesta jo loppuvuodesta hienoiseen nousuun. Muun muassa alkuvuoden normaalia vaikeammat lumiolosuhteet vaikeuttivat tuloksen aikaansaamista. Tulos pohjautuu toiminnallisten rakenteiden tervehdyttämiseen.

Oulun teknisen liikelaitoksen vuoden 2010 liikevaihto oli n. 51,141 M€. Liikevaihto ylitti budjetoidun n. 0,341 M€:lla. Liiketoiminnan muut tuotot olivat n. 0,291 M€. Oulun tekninen liikelaitos sai tukia ja avustuksia kunnalta n. 0,505 M€. Korvaus peruspääomasta oli n. 279 442 €

Tilikauden ylijäämä oli n. 390 694 €.

Vuosi 2010 onnistui talouden suunnittelun ja seurannan kannalta hyvin. Tulevien vuosien mahdolliset muutokset toiminnassa tuovat erityisiä haasteita talouden suunnitteluun ja seurantaan, kiristyvässä taloudellisessa tilanteessa.

## Tuloslaskelma 1.1.-31.12.2010

<b>LIIVEVAIHTO</b>	51 140 889,35
LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT	291 425,42
TUET JA AVUSTUKSET KUNNALTA	504 939,75
<b>MATERIAALIT JA PALVELUT</b>	
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	
OSTOT TILIKAUDEN AIKANA	-11 613 456,87
PALVELUJEN OSTOT	-12 952 365,48
HENKILÖSTÖKULUT	
PALKAT JA PALKKIOT	-17 385 021,09
HENKILÖSIVUKULUT	
ELÄKEKULUT	-5 196 924,01
MUUT HENKILÖSIVUKULUT	-1 048 641,04
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	
SUUNNITELMAN MUKAISET POISTOT	-765 888,17
LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT	-2 305 796,39
<b>LIIEKYLJÄÄMÄ</b>	669 161,47
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	
KORKOTUOTOT	
MUUT RAHOITUSTUOTOT	1 030,88
KORVAUS PERUSPÄÄOMASTA	-279 442,00
MUUT RAHOITUSKULUT	-55,69
<b>YLIJÄÄMÄ ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ</b>	390 694,66
<b>YLIJÄÄMÄ ENNEN VARAUKSIA</b>	390 694,66
<b>TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ</b>	390 694,66

## Tase 31.12.2010

<b>VASTAAVAA</b>	
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>	
AINEELLISET HYÖDYKKEET	
RAKENNUKSET	36 595,97
KONEET JA KALUSTO	1 941 247,41
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>	
VAIHTO-OMAISUUS	
AINEET JA TARVIKKEET	690 734,27
VALMIIT TUOTTEET	320 594,93
MUU VAIHTO-OMAISUUS	88 200,30
SAAMISET	
LYHYTAIKAISET SAAMISET	
MYYNTISAAMISET	194 136,86
SAAMISET KUNNALTA	72 224,95
MUUT SAAMISET	961 073,62
SIIRTOSAAMISET	589,39
RAHAT JA PANKKISAAMISET	8 056 783,35
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>	12 362 181,05
<b>VASTATTAVAA</b>	
OMA PÄÄOMA	
PERUSPÄÄOMA	4 000 000,00
EDELLISTEN TILIKAUSIEN YLIJÄÄMÄ	1 546 771,96
TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ	390 694,66
PAKOLLISET VARAUKSET	
MUUT PAKOLLISET VARAUKSET	101 983,19
VIERAS PÄÄOMA	
PITKÄAIKAINEN	
LAINAT KUNNALTA	657 362,00
LYHYTAIKAINEN	
OSTOVELAT	2 400 236,86
KOROTTOMAT VELAT KUNNALTA	
MUUT VELAT/Liittymismaksut ja muut velat	394 084,72
SIIRTOVELAT	2 871 047,66
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>	12 362 181,05

## Rahoituslaskelma 31.12.2010

<b>TOIMINNAN RAHAVIRTA</b>	
LIIEKYLJÄÄMÄ	669 161,47
POISTOT JA ARVONALENTUMISET	765 888,17
RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-278 466,81
MUUT TULORAHOITUKSEN KORJAUSET	-100 042,00
<b>INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>	
INVESTOINTIMENOT	-387 159,16
PYSYVIEN VASTAAVIEN	101 254,50
HYÖDYKKEIDEN LUOVUTUSTULOT	
<b>TOIMINNAN JA INVESTOINTIEN RAHAVIRTA</b>	770 636,17
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>	
YLIJÄÄMÄN PALAUTUS KUNNALLE	-1 000 000,00
MUUT MAKSUVALMIUDEN MUUTOKSET	
VAIHTO-OMAISUUDEN MUUTOS	196 629,87
SAAMISTEN MUUTOKSET KUNNALTA	-72 224,95
SAAMISTEN MUUTOKSET MUILTA	23 714,08
KOROTTOMIEN VELKOJEN MUUTOS KUNNALTA	-18 973,73
KOROTTOMIEN VELKOJEN MUUTOS MUILTA	398 218,49
<b>RAHOITUKSEN RAHAVIRTA</b>	-472 636,24
<b>RAHAVAROJEN MUUTOS</b>	297 999,93
RAHAVAROJEN MUUTOS	
RAHAVARAT 31.12.	8 056 783,35
RAHAVARAT 01.01.	7 758 783,42
RAHAVAROJEN MUUTOS	297 999,93

Käyntiosoite: Sorvatie 5  
Postiosoite: PL 69, 90015 OULUN KAUPUNKI  
Laskutusosoite: PL 63, 90015 OULUN KAUPUNKI  
Puh. (08) 558 410, Fax: (08) 552 2317  
Sähköpostiosoitteet: etunimi.sukunimi@ouka.fi  
www.ouka.fi/tekli

## Sisällysluettelo

Johtajan katsaus	2
Yleisesittely	4
Vuosi 2010 lyhyesti	6
Infrapalvelut	8
Infrayksikkö	
Ylläpitoyksikkö	
Mittaus- ja geotekniikkayksikkö	
Kiinteistöpalvelut	10
Kiinteistönhoitoyksikkö	
Korjaus- ja kunnossapitoyksikkö	
Logistiikkapalvelut	12
Logistiikkayksikkö	
Koneyksikkö	
Työturvallisuuskoulutus tuo tulosta	14
Henkilöstö osaavana voimavarana	16
Tuki ja viestintä	18
Kehitystoiminta	19
Johtokunta ja organisaatio	20
Talous	22